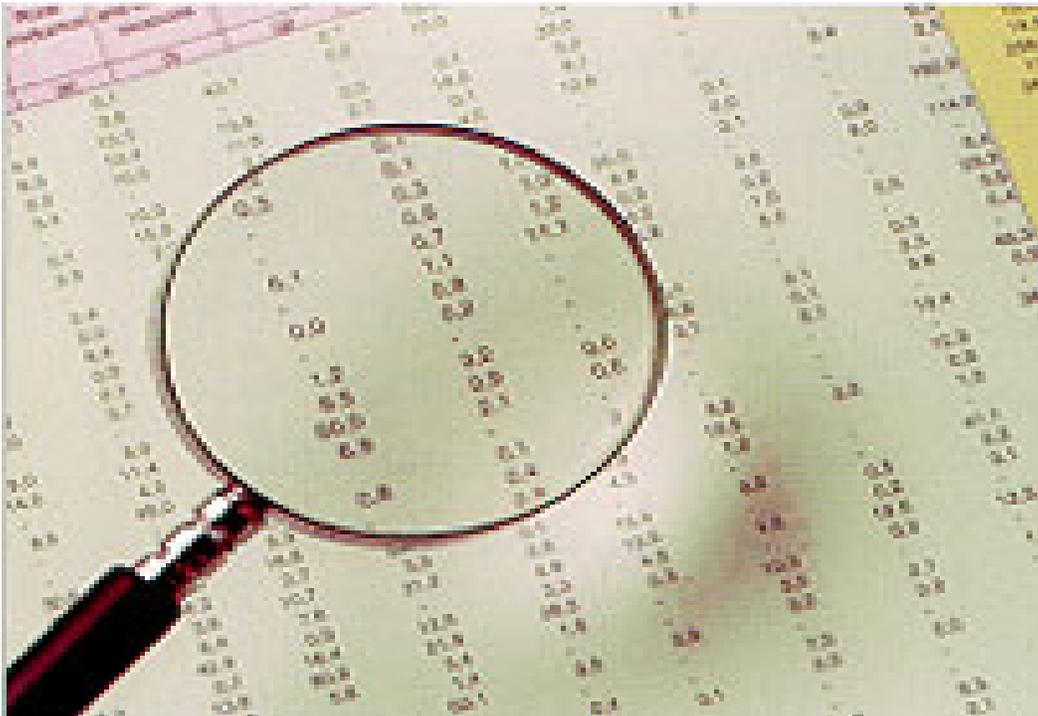


***Spécialisations (CRM, Eranova, Bucom, e-Communities, UME...)***



## **1. Positionnement du problème**

Vous souhaitez initier une nouvelle application qui sera utile pour d'autres partenaires ? Vous avez besoin de conseils, besoin d'assistance technique, besoin de trouver des partenaires intéressés par votre projet, besoin de clarifier vos idées sur les moyens à mettre en œuvre, leurs coûts, la manière de les acquérir et de les implémenter ? Vous souhaitez le soutien d'un centre de contact expérimenté pour démarrer et assister les utilisateurs potentiels ? Vous avez besoin d'une infrastructure de communication vers le monde extérieur ? Tous ces services, nous pouvons vous les offrir et vous faire bénéficier de notre large expérience en ces matières.

## **2. Perspectives de solution**

- consultance sous forme de rapports et de recommandations en fonction de l'expérience acquise dans de nombreux sous-domaines en combinant l'expertise de nos spécialistes de la recherche et de nos services opérationnels. Quelques missions types :
  - création de plan ICT stratégique ;
  - analyse de problèmes et proposition de solutions pour des systèmes documentaires ;
  - analyse et proposition de solutions concernant la qualité de banques de données authentiques ;
  - analyse du niveau de sécurité de l'information, établissement de plans et de rapports annuels en matière de sécurité de l'information (voir notre offre de services : Sécurité) ;
  - conseils ponctuels concernant les réseaux et leur protection, support en matière de bases de données Oracle, conseils dans le domaine des nouvelles technologies ;
  - conseils liés au centre de contact et au CRM.
- développement et mise à disposition de projets multilatéraux intéressant plusieurs institutions (eCommunities, UME). Dans ce cadre, nous mettons à disposition des outils collaboratifs permettant de partager un espace de travail commun accessible à partir du web. Nous pouvons offrir aux utilisateurs des services de support complet, notamment la gestion des accès (voir notre offre de service : Gestion des accès), le support applicatif, le support technique évolutif (voir nos offres de services : Gestion des serveurs - Gestion des réseaux) et les services classiques de hosting (voir notre offre de service : Hosting) ;
- assistance dans la rédaction des cahiers de charges, choix des fournisseurs, acquisition du matériel et implémentation.

## **3. Avantages de recourir aux services proposés**

- expérience et savoir-faire ;
- service optimal rendu aux utilisateurs ;
- optimisation de la communication avec le "monde extérieur" ;
- réduction des coûts en termes de personnel ;

- réduction des coûts en termes de développement et d'infrastructure (partage entre plusieurs institutions) ;
- fluidité et simplification de l'information traitée pour un usage commun et partagé entre plusieurs institutions ;
- centralisation au niveau des traitements.

#### **4. Coûts**

Nous pouvons, à votre demande, procéder à une estimation intégrant les différents composants nécessaires à la mise en place de la solution répondant au mieux à vos attentes. Cette estimation fera l'objet d'un devis sur mesure et sera soumis à votre approbation.

#### **5. Disponibilité**

Nos services sont immédiatement disponibles et disposés à élaborer avec vous la solution répondant au mieux à vos besoins.