

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:276651-2010:TEXT:FR:HTML>

B-Bruxelles: Services d'impression et services connexes

2010/S 181-276651

AVIS DE MARCHÉ

Services

SECTION I: POUVOIR ADJUDICATEUR

I.1) NOM, ADRESSES ET POINT(S) DE CONTACT

Smals

avenue Fonsny 20

Attn: Christophe Stoquart

1060 Bruxelles

BELGIQUE

Téléphone +32 27875898

Courrier électronique (e-mail): Smals-BB-001-020-2010@Smals.be

Fax +32 25111242

Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: Point(s) de contact susmentionné(s)

Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris des documents relatifs à un dialogue compétitif et un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus: Point(s) de contact susmentionné(s)

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées: Point(s) de contact susmentionné(s)

I.2) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR ET ACTIVITÉ(S) PRINCIPALE(S)

Autre Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale et de services publics fédéraux ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social et de l'Etat fédéral dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.

SECTION II: OBJET DU MARCHÉ

II.1) DESCRIPTION

II.1.1) Intitulé attribué au marché par le pouvoir adjudicateur

Impression et fulfilment - scanning.

II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services

Services

Catégorie de services: n° 15

Lieu principal de prestation Agglomération bruxelloise.

Code NUTS BE100

II.1.3) L'avis implique

L'établissement d'un accord-cadre

II.1.4) Informations sur l'accord-cadre

Durée de l'accord-cadre: Durée en année(s): 03

II.1.5) Description succincte du marché ou de l'achat/des achats

Le présent marché a pour objet des prestations de services et il est divisé en 2 lots:

— lot 1: services de conception de documents, d'impression, de personnalisation, de handling et d'envoi d'imprimés, de traitement des retours, d'archivage, de CRM-fulfilment et de reporting au sujet de ces activités,
— lot 2: services de scanning de formulaires de déclaration papier et de reconnaissance optique des données déclarées.

II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

79800000, 72312200

II.1.7) Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP)

II.1.8) Division en lots

Oui

il convient de soumettre des offres pour un ou plusieurs lots

II.1.9) Des variantes seront prises en considération

Non

II.2) QUANTITÉ OU ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.2.1) Quantité ou étendue globale

II.2.2) Options

II.3) DURÉE DU MARCHÉ OU DÉLAI D'EXÉCUTION

INFORMATIONS SUR LES LOTS

LOT n° 1

INTITULÉ Print et fulfilment

1) DESCRIPTION SUCCINCTE

2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)

79800000

3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE

**4) INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**

5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS

LOT n° 2

INTITULÉ Scanning

1) DESCRIPTION SUCCINCTE

2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)

72312200

3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE

**4) INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**

5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS

SECTION III: RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

III.1) CONDITIONS RELATIVES AU CONTRAT

- III.1.1) **Cautionnement et garanties exigés**
Voir cahier spécial des charges.
- III.1.2) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent**
Voir cahier spécial des charges.
- III.1.3) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché**
- III.1.4) **L'exécution du marché est soumise à d'autres conditions particulières**
Oui
Voir cahier spécial des charges.
- III.2) **CONDITIONS DE PARTICIPATION**
- III.2.1) **Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**
Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat ou le soumissionnaire atteste sur l'honneur:
— qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes:
— qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales,
— qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales,
— qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle,
— qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 69bis de l'AR du 8.1.1996,
— qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.
- III.2.2) **Capacité économique et financière**
Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et son chiffre d'affaires pour les services demandés et ce, pour les 3 dernières années. L'autorité adjudicatrice attire l'attention des soumissionnaires sur le fait que les 2 types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés.
Un soumissionnaire peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver à l'autorité adjudicatrice que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.
Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) Le chiffre d'affaires pour les services demandés, cumulé pour les 3 dernières années, doit être supérieur à:
— 2 700 000 EUR pour le lot 1,
— 900 000 EUR pour le lot 2.
- III.2.3) **Capacité technique**
Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:
Le soumissionnaire:
— indiquera, par lot, la liste des principaux services effectués au cours des 3 dernières années, mentionnant:
— le nom de l'entreprise concernée,

- son statut public ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- une description du projet.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire, — transmettra une déclaration mentionnant ses effectifs moyens annuels pendant les 3 dernières années.

Un soumissionnaire peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver à l'autorité adjudicatrice que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s)

L'effectif moyen pour 2009 doit être supérieur ou égal à vingt personnes.

III.2.4) **Marchés réservés**

III.3) **CONDITIONS PROPRES AUX MARCHÉS DE SERVICES**

III.3.1) **La prestation est réservée à une profession particulière**

III.3.2) **Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de la prestation**

SECTION IV: PROCÉDURE

IV.1) **TYPE DE PROCÉDURE**

IV.1.1) **Type de procédure**

Ouverte

IV.1.2) **Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer**

IV.1.3) **Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue**

IV.2) **CRITÈRES D'ATTRIBUTION**

IV.2.1) **Critères d'attribution**

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier ou encore dans le document descriptif

IV.2.2) **Une enchère électronique sera effectuée**

IV.3) **RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF**

IV.3.1) **Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur**

Smals-BB-001.020/2010

IV.3.2) **Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché**

Non

IV.3.3) **Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires**

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents 3.11.2010 - 14:00

Documents payants

Conditions et mode de paiement: Le cahier spécial des charges peut être consulté à l'adresse ci-dessous ou obtenu:

— contre la somme de 25 EUR, payée en espèces.

Le compte exact sera glissé dans une enveloppe portant la mention: "cahier spécial des charges Smals-BB-001.020/2010 - EU".

L'enveloppe sera remise à la réception de Smals ASBL, avenue Fonsny 20, à 1060 Bruxelles, BELGIQUE. Entre 09:00 et 16:00, sauf les week-end et jours fériés, en échange d'un exemplaire du cahier spécial des charges.

Les date et heure limites d'obtention du cahier spécial des charges à la réception de Smals sont celles de l'ouverture des offres,

— contre la somme de 33,73 € (frais de port de 8,73 EUR pour la Belgique) ou 49,60 EUR (frais de port de 24,60 € pour les autres pays de l'Union européenne), somme versée sur le compte: BNP PARIBAS FORTIS: 001-1614919-42, BIC: GEBABEBB, IBAN: BE77 0011 6149 1942. Smals ASBL, avenue Fonsny 20, 1060 Bruxelles, BELGIQUE avec la mention "Réf. Smals-BB-001.020/2010 - EU".

Le virement sera complété d'une demande écrite adressée à l'attention de monsieur C. Stoquart, Smals ASBL, avenue Fonsny 20, 1060 Bruxelles, BELGIQUE.

Le cahier spécial des charges sera transmis par envoi recommandé suite à la réception du montant dû (25 EUR + 8,73 EUR ou 25 EUR + 24,60 EUR) sur le compte BNP Paribas Fortis de Smals, et pour autant que la lettre de demande nous soit également parvenue au plus tard 5 jours ouvrables avant la date d'ouverture des offres. Smals ne peut en aucun cas être tenue responsable de retards encourus suite à des grèves ou autres cas de force majeure.

IV.3.4) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

3.11.2010 - 14:00

IV.3.5) Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.3.6) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation

français. néerlandais.

IV.3.7) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.3.8) Modalités d'ouverture des offres

Date: 3.11.2010 - 14:00

Lieu

Avenue Fonsny 20 à 1060 Bruxelles, BELGIQUE.

Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres Non

SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

VI.1) IL S'AGIT D'UN MARCHÉ PÉRIODIQUE

VI.2) LE MARCHÉ S'INSCRIT DANS UN PROJET/PROGRAMME FINANÇÉ PAR DES FOND COMMUNAUTAIRES

VI.3) AUTRES INFORMATIONS

IV.3.8) Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres: seuls les soumissionnaires ayant remis une offre ou leurs délégués seront admis à la séance d'ouverture des offres.

Les questions éventuelles des candidats seront posées par écrit et envoyées à Smals à l'attention de monsieur C. Stoquart au plus tard le 8.10.2010. Si les questions sont envoyées par courriel, seule l'adresse Smals-BB-001-020-2010@Smals.be peut être utilisée.

Les réponses aux questions reçues seront transmises par mail et courrier à tous les candidats le 19.10.2010.

VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

VI.4.2) Introduction des recours

VI.4.3) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours

VI.5) **DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS:**
8.9.2010