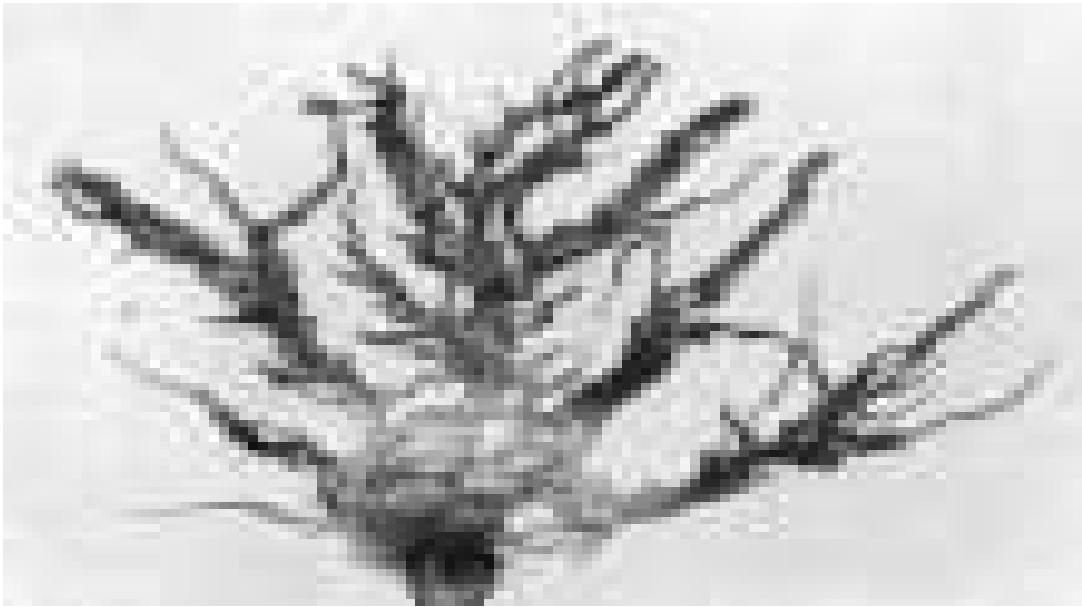


## ***Ontwikkeling van toepassingen***



## 1. Situering van het probleem

Het probleem dat wij u willen helpen oplossen via deze dienst ligt in de moeilijkheid om op administratief niveau bestaande of nieuwe processen te informatiseren die een direct verband hebben met uw hoofdpdracht. Deze natuurlijk complexe opdracht dient ondersteund te worden door informatisering die toelaten "future proof" te zijn en die dus steunen op recente technologieën. Bovendien moeten ze geïntegreerd kunnen worden in de functioneringsmechanismen van de openbare sector zonder daarom blootgesteld te zijn aan de risico's inherent aan uw omgeving.

## 2. Oplossingsperspectieven

In het kader van deze problematiek kunnen wij al onze ervaring en knowhow aanbieden om uw activiteiten te ondersteunen en te ontwikkelen; dit wordt vertaald in twee mogelijke oriëntaties:

- Toepassingen die de sleutelactiviteiten van het e-government ondersteunen:  
De ontwikkeling van toepassingen die objectgeoriënteerde technologieën (JAVA, JEE) gebruiken die een vlotte integratie toelaten in de algemene context van de toepassingen ten behoeve van zowel de instellingen van de sociale zekerheid als de overheidsadministraties. Deze open oriëntatie laat toe de mogelijkheden tot samenwerking en hergebruik van oplossingen uit te breiden.  
Deze op lange termijn gebaseerde technologie zal u toelaten de gedane investeringen gedurende een heel lange periode te benutten.
- Tools en toepassingen die aan uw specifieke behoeften voldoen:  
Naargelang uw probleem en na diepgaande analyse ervan ontwikkelen en implementeren we toepassingen op maat via de technologieën die het best aansluiten op uw behoeften. Deze toepassingen kunnen ofwel "traditioneel" ofwel "gespecialiseerd" zijn. Wij hebben ervaring met het ontwikkelen en implementeren van toepassingen die:
  - gebruikmaken van e-mailsystemen, die het mogelijk maken discussieforums of zones voor informatie-uitwisseling over thematische dossiers op te zetten;
  - het beheer verzorgen van individuele en gezamenlijke elektronische agenda's met betrekking tot personen of resources zoals het elektronisch plannen van vergaderingen;
  - workflowtools gebruiken die voldoen aan de behoeften om specifieke informatieprocessen van onze leden te automatiseren en het mogelijk maken de taken en verantwoordelijkheden te bepalen van elke partij die betrokken is bij de uitvoering van een bepaald proces;
  - het mogelijk maken dossiers en databases te delen (elektronisch werkgeversdossier);
  - toegang bieden tot systemen voor documentair beheer waarmee de informatie en kennis van de onderneming kan worden verzameld, georganiseerd en verspreid, zowel intern (intranet), tussen bevoorrechte partners (extranet) als naar de buitenwereld (internet);
  - door de terbeschikkingstelling van indicatoren toelaten de beslissingsprocessen zowel intern als extern te vergemakkelijken. Deze indicatoren steunen op statistieken die worden geconsolideerd en geëxploiteerd via OLAP-tools of automatisch worden gegenereerd via boordtabellen nadat de gegevensbron werd gevoed en geëxploiteerd.

Al deze toepassingen zijn voornamelijk gebaseerd op technologieën als Notes en Livelink. We zullen dit ook koppelen aan een tool die interactieve opleidingen, afstandsleren, verwerving van nieuwe kennis en competenties mogelijk maakt en die on-linehulp aanbiedt (e-learning).

Deze oriëntaties worden ondersteund door een methodologie eigen aan SmalS-MvM; deze laat toe optimaal te antwoorden op de gekozen strategische opties inzake toepassingsontwikkeling.

### **3. Voordelen van de voorgestelde diensten**

- Ervaring en grondige kennis van de sociale zekerheid en van de overheidsadministraties;
- Vermindering van de kosten dankzij de mogelijkheid om toepassingen en diensten te hergebruiken of te delen;
- Specialisatie in de e-governmenttoepassingen;
- Ontwikkeling van toepassingen en diensten "op maat";
- Professionalisme van onze technische, ontwikkelings- en exploitatieploegen;
- Facilitering en doeltreffendheid in de uitvoering van uw opdrachten.

Onze methodologie biedt u:

- Veiligheid, vooruitstrevendheid en comfort via iteratie en incrementatie: de risico's bij de inproductiestelling van een complex project worden maximaal gereduceerd door per deel van het project te werken en door de mogelijkheid te bieden de oude toepassing geleidelijk aan te desactiveren. Het onderhoud van beide toepassingen in parallel is tot een minimum beperkt;
- Duidelijkheid in de functionele en technische beschrijvingen van de processen;
- Moderniteit en aanpassingsvermogen dat antwoordt op de behoeften van de spits technologieën gebruikt bij onze voornaamste ontwikkelingen (objectoriëntatie).

### **4. Kosten**

De kosten van onze diensten inzake toepassingsontwikkeling zijn moduleerbaar in functie van uw behoeften. Wij kunnen op uw aanvraag een raming maken na een eerste analyse van uw behoeften.