

Développement d'applications



1. Positionnement du problème

Le problème que nous voulons vous permettre de résoudre par cette offre de services réside dans la difficulté d'informatiser des processus, existants ou nouveaux, au niveau administratif et touchant directement à votre mission essentielle. Cette mission, naturellement complexe, se doit d'être supportée par des informatisations permettant d'être "future proof" et donc reposant sur des technologies récentes. Elles doivent de plus pouvoir s'intégrer dans les mécanismes de fonctionnement du secteur public sans pour autant être soumises aux risques inhérents à votre environnement.

2. Perspectives de solution

Dans le cadre de cette problématique, nous pouvons vous offrir toute notre expérience et notre savoir-faire pour soutenir et développer vos activités ; ceci se traduit par deux orientations possibles :

- Des applications soutenant les activités clé e-government :

Le développement d'applications utilisant des technologies objet (JAVA, JEE) permettent une intégration aisée dans le contexte général des applications au service des institutions, que ce soit de sécurité sociale ou des administrations fédérales. Cette orientation ouverte permet d'élargir les possibilités de collaboration et de réutilisation de solutions.

Cette technologie basée sur le long terme vous permettra de bénéficier très longtemps des investissements consentis.

- Des outils et applications répondant à des besoins spécifiques :

En fonction de votre problème et après analyse approfondie de celui-ci, nous développons et implémentons des applications sur mesure en utilisant les technologies les mieux adaptées à vos besoins. Ces applications peuvent être soit "traditionnelles" soit "spécialisées". Nous avons l'expérience du développement et de l'implémentation d'applications qui :

- utilisent des systèmes de messageries électroniques, permettant la création de forums de discussion ou d'échanges d'informations sur des dossiers thématiques ;
- offrent la gestion d'agendas électroniques individuels et partagés liés à des personnes ou à des ressources tels que la planification électronique des réunions ;
- font usage des outils de workflow répondant à des besoins d'automatisation de processus d'informations spécifiques à nos membres et permettant de définir les tâches et responsabilités de chaque acteur dans l'accomplissement d'un processus déterminé ;
- permettent le partage de dossiers et de bases de données (dossier électronique des employeurs) ;
- ouvrent l'accès à des systèmes de gestion documentaire permettant de saisir, d'organiser et de diffuser de l'information et les connaissances de l'entreprise en interne (intranet), entre partenaires privilégiés (extranet) et vers le monde extérieur (internet) ;
- permettent, par la mise à disposition d'indicateurs, de faciliter les processus décisionnels tant en interne qu'en externe. Ces indicateurs sont basés sur des statistiques consolidées et exploitées via des outils de type OLAP ou générés automatiquement via des tableaux de bord après alimentation et exploitation de la source de données.

Toutes ces applications sont essentiellement basées sur des technologies telles que Notes et Livelink. Nous y associerons également un outil permettant les formations interactives, l'apprentissage à distance, l'acquisition de nouvelles connaissances, compétences et offrant du support d'aide en ligne (E-Learning).

Ces orientations sont supportées par une méthodologie propre à SmalS-MvM ; celle-ci permet de répondre aux mieux aux options stratégiques choisies en matière de développement d'applications.

3. Avantages de recourir aux services proposés

- expérience et connaissance approfondies de la sécurité sociale et des administrations fédérales ;
- réduction des coûts suite à la possibilité de réutilisation ou de partage d'applications et services ;
- spécialisation dans les applications e-government ;
- développement d'applications et de services "sur mesure" ;
- professionnalisme de nos équipes techniques, de développements et d'exploitation ;
- facilitation et efficacité dans l'accomplissement de vos missions.

Notre méthodologie vous offre :

- sécurité, progressivité et confort via l'itération et l'incrémentation : les risques de mise en production d'un projet complexe sont réduits au maximum en travaillant par partie de projet et en permettant de désactiver progressivement l'ancienne application. La maintenance de deux applications en parallèle est réduite au minimum ;
- clarté dans les descriptions fonctionnelles et techniques des processus ;
- modernité et adaptabilité répondant aux besoins des technologies de pointe utilisées dans nos principaux développements (orientation objet).

4. Coûts

Les coûts de nos services de développement d'applications sont modulables en fonction de vos besoins. Nous pouvons, à votre demande, procéder à une estimation après une première analyse de vos besoins.