

Infrastructure - Hosting



1. Positionnement du problème

Vous souhaitez pouvoir mettre à disposition des publications ou permettre des transactions à un public plus ou moins large ne faisant pas partie de votre institution ? Pour vous, le défi consiste à trouver un compromis tenant compte des exigences économiques nécessitant une audience assez large pour justifier des développements et les exigences d'intégration et de customisation requises par le secteur public.

2. Perspectives de solution

Le service d'hébergement, au sein de notre infrastructure, que nous pouvons vous offrir est développé selon deux orientations :

- l'hébergement de votre(vos) site(s) web ;
- l'hébergement d'applications sur nos(vos) serveurs.

2.1 L'hébergement de sites web

Le hosting de sites web comprend la mise en place de l'infrastructure et de l'environnement nécessaires à la mise à disposition de données ou d'applications que vous estimez utiles à partir d'un site web statique ou dynamique qui vous est dédié. Les activités de base que nous offrons couvrent l'analyse de l'infrastructure et de configuration nécessaire, le monitoring et le capacity planning ainsi que les aspects de sécurisation. Ci-dessous, une liste non exhaustive des éléments principaux couverts qui seront à prendre en considération en fonction de la solution modulaire qui vous conviendra le mieux :

- la mise à disposition de l'emplacement physique nécessaire à l'hébergement hardware ;
- le déploiement des aspects hardware et software : acquisition des serveurs, des composants réseaux, des licences... ;
- les aspects connectiques : ouverture des accès vers le monde extérieur, paramétrage ;
- les aspects de sécurité, notamment l'antivirus, les firewalls, les détections de tentatives d'intrusion, le dédoublement des serveurs placés à des endroits différents et de l'architecture, la répartition de charge (disponibilité et équilibrage de la charge réseau) ;
- la gestion des accès des utilisateurs à votre site (sécurisation) ;
- les back up complets et incrémentiels à fréquence déterminée ;
- la fourniture de statistiques ;
- la fourniture d'un logging des transactions ;
- la mise à disposition d'une zone de publication séparée et sécurisée pour l'actualisation du site ;
- la détection, les interventions et la résolution en cas de problèmes applicatifs ou techniques en corrélation avec les impératifs de disponibilité de l'application (monitoring) ;
- le support dans la définition des besoins en termes utilisateurs (centre de contact), d'architecture de réseau, de performance et d'évolutivité (upgrade technique et d'usage).

NB : pour des informations complémentaires, voyez notre fiche offre de services - Infrastructure - Gestion des réseaux.

2.2 L'hébergement d'applications

L'hébergement d'application repose également sur une solution modulable qui à partir d'une solution minimaliste, à savoir la mise à disposition de l'espace, du hardware et du software, de la configuration adéquate des applications et de l'ouverture des accès, peut évoluer en fonction de vos besoins. Les éléments évoqués dans le cadre de l'hébergement des sites web seront également à prévoir en ce qui concerne les applications et seront à intégrer dans la solution qui vous sera proposée.

3. Avantages de recourir aux services proposés

- disponibilité souhaitée de l'application garantie ;
- sécurisation maximale (firewall, back up, logging dédoublement, back-up externes...);
- rapidité de réalisation suite à l'expérience acquise dans ce domaine ;
- coût minimal suite au partage de l'infrastructure mais également dans le cadre du stockage et de la sauvegarde des données ;
- évolutivités technologique et applicative maximales ;
- gain en temps, en place et en ressources pour le développement et le support de l'application ;
- gain en temps et en ressources pour assurer le support externe nécessaire à l'application ;
- vos données sont localisées chez un "Trusted Partner" ;
- le coût est indépendant du volume de visites de votre site.

4. Principaux éléments modulables

4.1 Assistance minimale ou maximale - Le support offert aux utilisateurs externes

En fonction de vos besoins, nous pouvons prévoir des niveaux de spécialisation d'interventions différents et modulables dans le temps (voir notre offre de services : Centre de contact - Bureau de communication).

4.2 Recouvrement maximal - Sauvegarde, stockage et sécurité (SAN)

Nous mettons en œuvre des technologies de type SAN permettant le stockage par des liens hauts débits sur des serveurs et espaces disques dédiés à vos applications ou partagés. Les sauvegardes sont réalisées selon des fréquences et horaires prédéfinis : journalières, hebdomadaires ou autre suivant le taux de mise à jour des données et la sécurité recherchée. Cette technologie est onéreuse à déployer et, dans ce sens, une utilisation commune permet d'en réduire considérablement le coût.

4.3 Disponibilité maximale - Répartition de charge (LOAD BALANCING)

Votre application recueille un franc succès dès le début ? Ce succès menace le fonctionnement applicatif ? Nous nous chargeons de répartir la charge au niveau de l'infrastructure sur plusieurs serveurs sans modifier l'applicatif ou son environnement. En cas de surcharge, nous pouvons également informer les utilisateurs via un serveur d'information. Ce système de répartition de charge permet également d'effectuer les activités de maintenance sans que votre application ne cesse de fonctionner pendant une durée plus ou moins longue et pénalisante pour vos utilisateurs.

4.4 Fluidité maximale - Bande passante

Nous mettons à votre disposition notre puissante infrastructure de télécommunication dans le cadre de vos connexions internes et externes. Nous vous offrons la fluidité souhaitée pour le trafic de données en interne et garantissons son transfert vers le monde extérieur. Nous pouvons également prendre en charge les contacts nécessaires avec les opérateurs extérieurs avec lesquels nous entretenons des contacts privilégiés.

4.5 Gestion des incidents – Sécurité - Monitoring

En fonction du degré de disponibilité et de performance qu'exigent vos applications, nous pouvons moduler notre niveau de service de monitoring.

Notre système peut contrôler, vérifier ses disponibilités, anticiper et provoquer les réactivités nécessaires pour résoudre dans des délais prédéfinis toute anomalie qui serait détectée et garantir ainsi les services convenus. En fonction de vos besoins et outre le monitoring automatique classique, des processus "d'escalation" complexes en termes informationnels et d'actions devront être définis de commun accord et implémentés.

5. Pré-requis

Votre site ou votre application hébergé(e) doit être compatible avec nos standards et utiliser des produits connus en interne pour que toute l'étendue de notre gamme de services puisse être déployée.

6. Disponibilité

Nous vous demandons un délai de dix jours pour opérationnaliser le hosting standard de votre site web.