

Exploitatie van toepassingen



1. Situering van het probleem

Uw activiteiten worden ondersteund door steeds talrijkere informaticatoepassingen die regelmatig updates vragen om "up-to-date" te blijven. De verwerkingen van de outputs vragen zware, omvangrijke manuele verwerkingen en zijn onderworpen aan verplichtingen inzake termijnen. De kwaliteit, een ononderbroken en performante exploitatie van de dienst maken zonder twijfel deel uit van uw prioriteiten.

2. Oplossingsperspectieven

Naargelang uw behoeften die zullen worden geïdentificeerd kan onze exploitatiedienst u de volgende diensten aanbieden:

1. dans le cadre d'applications batch :
 - De voorbereiding van de uitvoering van de werken, met inbegrip van de nodige parametrieringen;
 - De planning van de uitvoeringen op onze informaticasystemen;
 - De aanpassing van uw toepassingen volgens de evoluties van de wetgeving met behoud van de vorige versies;
 - De realisatie van helpdesktaken i.v.m. de uitvoeringen;
 - De verwerking van de outputs na uitvoering; dit betreft zowel de kwaliteitscontroles, de updates van de opvolgingsbestanden, de statistieken als expeditie-activiteiten (snijden, vouwen, onder omslag steken, verzenden...);
 - De aanpassing van de toepassingen n.a.v. wijzigingen in de technische of omgeving of andere.
2. In het kader van realtime-toepassingen:
 - De verwerking van duizenden dagelijkse transacties in real time in onze informatiesystemen of de uitgestelde integratie ervan;
 - De opzetting van de meest aangepaste technische infrastructuur;
 - De ondersteuning en handhaving van de technische infrastructuur teneinde deze duizenden bewerkingen op te vangen;
 - Het beheer van een optimale performantie m.b.t. "de antwoordtijden" en de verbetering in geval van problemen.
3. In het kader van portaaltoepassingen:
 - De ondersteuning van uw portaal met behulp van moderne tools: content management, glossariabeheer, persoonlijke pagina's, transactionele omgeving en toegangsbeheer. Wij nodigen u uit om onze fiches te consulteren m.b.t. het dienstenaanbod voor het portaal van de sociale zekerheid.

De diensten die wij op dit gebied aanbieden zijn complementair aan onze activiteiten inzake toepassingsontwikkeling. Wij kunnen u een volledige dienst aanbieden vanaf de realisatie van de toepassing tot de uiteindelijke exploitatie ervan. Wij nodigen u uit om ons complementaire dienstenaanbod te consulteren: Ontwikkeling van toepassingen.

3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Ervaring en grondige kennis van de sociale zekerheid en van de overheidsadministraties;
- Vermindering van de kosten dankzij de mogelijkheid om toepassingen en resources te delen;
- Evolutievermogen gewaarborgd door onze systeemploegen;
- Integratie van uw toepassingen in ons netwerksysteem;
- Langetermijninvesteringen;
-

4. Kosten

De kosten van onze diensten inzake exploitatie van toepassingen zijn moduleerbaar in functie van uw behoeften. Wij kunnen op uw aanvraag een raming maken na een eerste analyse van uw behoeften.

5. Beschikbaarheid

Deze dienst is onmiddellijk beschikbaar.