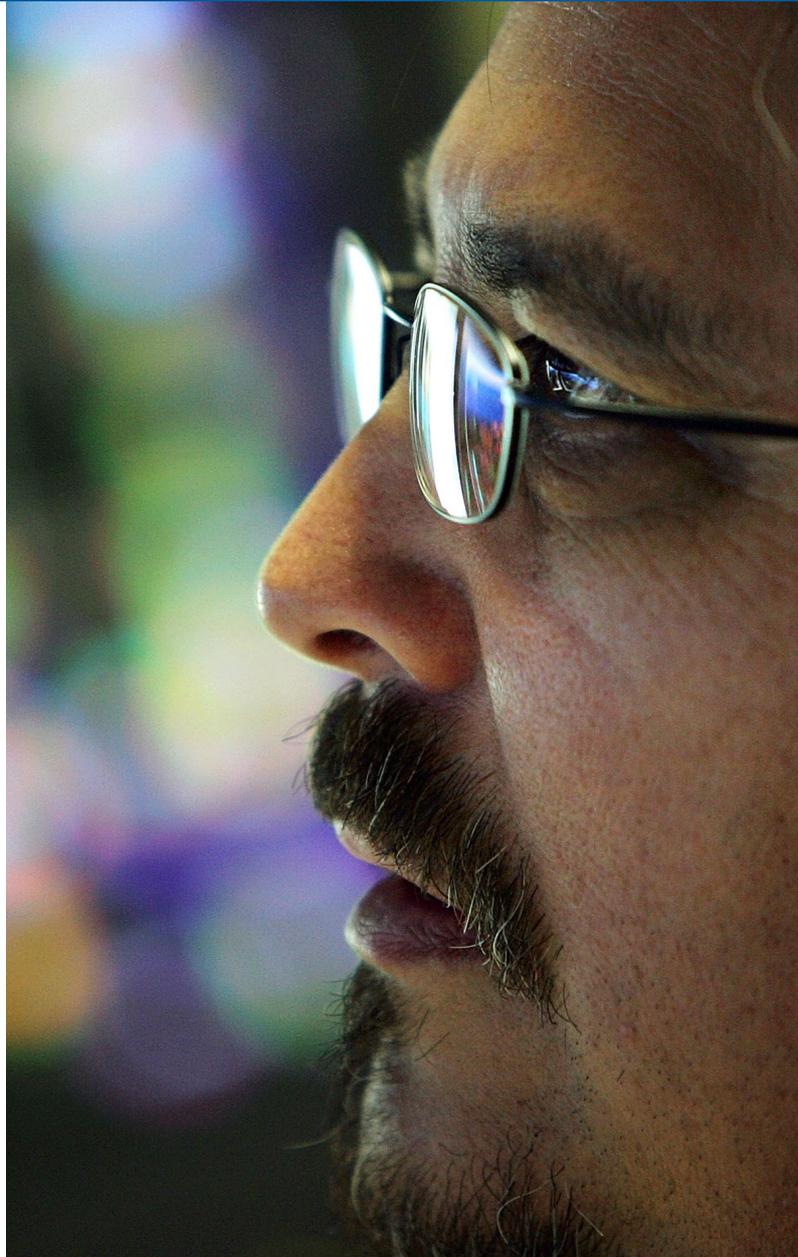


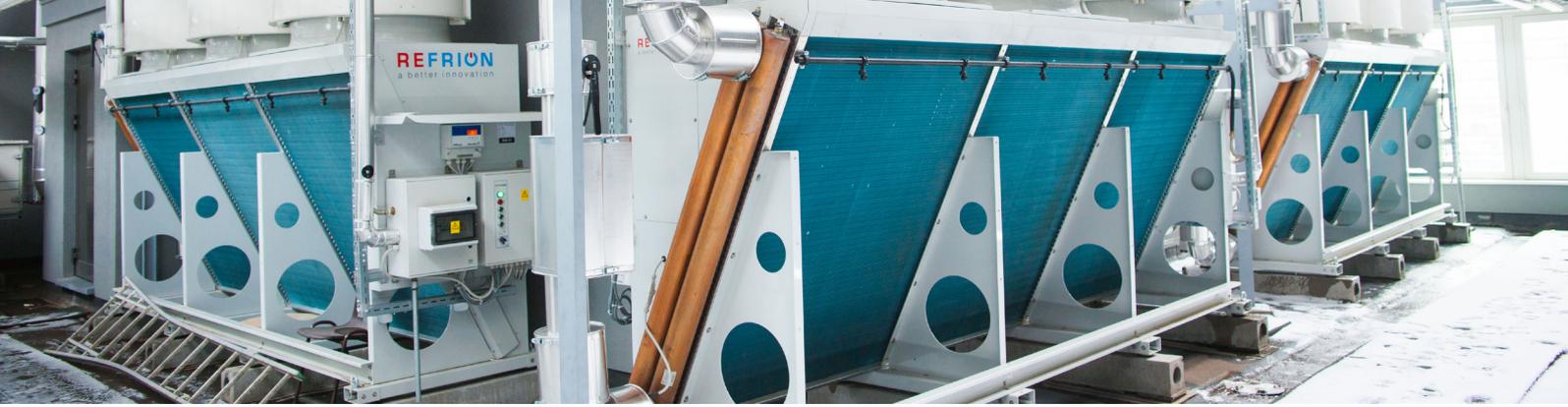
SERVICES DE DATA CENTER

2000 m² d'espace informatique sécurisé
sur deux sites redondants à Bruxelles



À votre service 24 heures sur 24
et 7 jours sur 7

L'informatique au cœur de l'État



Smals investit dans une nouvelle génération de data centers



Depuis 2013, les membres de Smals disposent de deux data centers de dernière génération. Les deux data centers Tier-3+ offrent maintenant une protection optimale contre les pannes et la majorité des facteurs environnementaux extrêmes.

Une protection optimale 24x7

Les systèmes informatiques doivent être disponibles nuit et jour. Aussi Smals propose-t-elle des infrastructures de choix : deux data centers de pointe dotés d'un espace informatique utile de quelque 1100 m² à Anderlecht et de 950 m² à Bruxelles, reliés entre eux par des lignes en fibre optique et un dispositif de commutation dernier cri. De jour comme de nuit (24x7), des collaborateurs spécialisés y assurent la surveillance et le support technique. Le principe "lights out" est appliqué dans l'espace informatique : toute la gestion s'effectue à distance, à l'exception de l'installation physique du matériel.

Rentabilité grâce à l'effet d'échelle

La mise sur pied d'un data center conforme aux plus hautes normes techniques et aux exigences juridiques du secteur public requiert un lourd investissement de connaissances et de moyens. Smals conjugue ces efforts pour le compte de dizaines de services publics fédéraux et d'institutions publiques du secteur de la sécurité sociale et des soins de santé. Cela lui permet d'obtenir une économie d'échelle maximale et de réduire à un minimum les coûts opérationnels par client. Au regard de solutions commerciales comparables, le coût des services de data center de Smals est inférieur de plus de 40%. Un planning de capacité concerté garantit une occupation optimale et une possibilité de croissance pour les besoins futurs de nos membres.

Écologique et économique

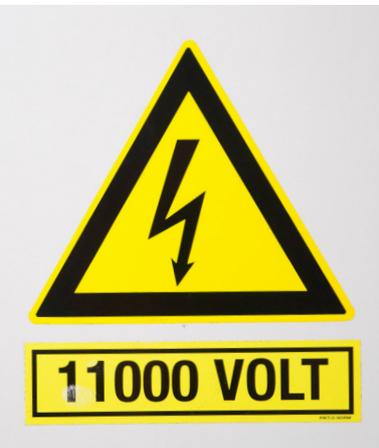
L'électricité est vitale pour l'espace informatique qui abrite des centaines de systèmes opérationnels nuit et jour ainsi que des installations de refroidissement redondantes assurant une température ambiante idéale. Sur les deux sites, Smals utilise un système de refroidissement unique basé sur l'air extérieur ("free chilling") et l'eau ("free cooling"). Ceci permet de réduire l'empreinte écologique et la consommation électrique.



Disponibilité maximale

Smals garantit une disponibilité maximale de ses systèmes informatiques grâce à une excellente conception technique et un support permanent sur place.

- **Salle de contrôle** : des spécialistes de l'informatique certifiés ITIL surveillent en continu (24x7) le bon fonctionnement des systèmes et des applications. Des applications centrales de monitoring contrôlent en temps réel tous les facteurs environnementaux et enregistrent chaque intervention.
- **Alimentation électrique** : réseau électrique entièrement redondant depuis les cabines à haute tension (2000 kVA) jusqu'aux racks informatiques. La consommation électrique réelle est mesurée et facturée grâce à des compteurs séparés par rack.
- **Alimentation électrique de secours** : les brèves coupures de courant sont prises en charge par des batteries de secours (UPS - Uninterruptible Power Supply), complétées de générateurs diesel en cas de coupure de plus longue durée.
- **Refroidissement redondant** : des systèmes de refroidissement à basse énergie garantissent la bonne température ambiante. En cas d'interruption, la moitié des systèmes de refroidissement peut refroidir l'espace total.
- **Détection incendie et inondation** : un système d'analyse extrêmement sensible de l'air ambiant (VESDA - Very Early Smoke Detection Apparatus) détecte tout début d'incendie. Le système est complété d'une détection classique de fumée et d'eau, dans et autour de la "computer room".
- **Lutte contre l'incendie** : un système d'extincteurs à gaz (Argonite) sans danger pour le matériel informatique est prévu.
- **Connectivité** : plusieurs fournisseurs de télécommunication (entre autres Belgacom, COLT, FedMAN...) sont connectables via des accès physiques séparés. Propres connexions redondantes en fibre optique entre les deux data centers.
- **Câblage** : chaque rack est d'office doté d'équipements réseau redondants et d'une alimentation électrique dédoublée. Tout le câblage se trouve dans des chemins de câbles séparés : fibre optique, câblage en cuivre et alimentation électrique en niveaux séparés.
- **Dédoublé complet** : un dédoublement sur les deux sites réduit au minimum les pannes en cas d'interruption de courant ou de catastrophe.



Stricte confidentialité

En appliquant des procédures strictes et une surveillance permanente, Smals garantit que seules des personnes habilitées aient accès aux systèmes informatiques.

- **Contrôle des accès** : accès strictement individuel, réservé aux personnes mandatées qui ont correctement été annoncées. Un sas garantit un accès strictement individuel et empêche que du matériel ou de l'outillage soient introduits subrepticement
- **Surveillance permanente** : vidéosurveillance du secteur et contrôle permanent sur place.
- **Sécurisation réseau** : sécurisation informatique en couches selon les normes les plus strictes via l'extranet de la sécurité sociale ou de manière individuelle par client.
- **Espace de travail clôturé** : des câblages et des espaces de travail distincts permettent aux propres informaticiens ou aux consultants de travailler sur place tout en garantissant un accès strictement limité aux propres systèmes.
- **Médiathèque** : des copies de réserve sont conservées et refroidies en toute sécurité et confidentialité.





Services de data center : une offre totale à la mesure du secteur public

Smals propose une infrastructure de data center haut de gamme, en combinaison avec un large éventail de services connexes. L'accent repose rigoureusement sur le secteur public, en particulier la sécurité sociale et les soins de santé, ce qui constitue un atout indéniable. Quelques services disponibles :

- **Housing** : espace informatique strictement sécurisé pour les systèmes informatiques des membres.
- **Hosting** : gestion intégrale de leurs applications ou sites web.
- **Connectivité** : connexion directe avec l'extranet de la sécurité sociale ou avec d'autres opérateurs.
- **Monitoring** : surveillance continue des systèmes informatiques basée sur ITIL (24x7) avec des procédures de remontée hiérarchique à la mesure du client.
- **Outsourcing** : gestion intégrale d'infrastructures informatiques.
- **Offsite back-up** : protection des données grâce à une répartition sur plusieurs sites et/ou la conservation de copies de réserve en lieu sûr.
- **Business Continuity** : plan d'urgence, y compris un centre de migration avec des postes de travail prêts à l'emploi pour les informaticiens des membres.

Siège social :
Smals asbl
Avenue Fonsny 20
1060 Bruxelles
Tél. : +32 2 787 57 11