

De basisdiensten



1. Situering van het probleem

In het kader van de e-government-toepassingen wordt vaak een beroep gedaan op eenzelfde type functionaliteiten. In plaats van meerdere keren dezelfde diensten te ontwikkelen, hebben we "basisdiensten" uitgewerkt die gebruikt en hergebruikt kunnen worden door toepassingen die, per definitie, verschillend van aard en bestemming zijn.

2. Oplossingsperspectieven

Bij de integratie van uw toepassingen op het portaal van de sociale zekerheid zult u volledig of gedeeltelijk gebruik kunnen maken van de diensten die we ontwikkeld hebben in het kader van andere toepassingen en voor andere instellingen. Deze diensten zijn:

1. Systeem-basisdiensten die toelaten:

- een ticketnummer toe te kennen: deze dienst laat toe een uniek nummer toe te kennen dat zal worden behouden in alle transacties uitgevoerd in een bepaalde toepassing. De evolutie van de status van dit nummer laat de gebruiker toe permanent te weten op welk verwerkingsniveau de door hem gevraagde transacties zich bevinden;
- de loggings te beheren: dit omvat twee luiken, één ervan heeft betrekking op de veiligheid en laat toe te bepalen wie wanneer wat heeft gedaan, wat belangrijk kan zijn in het kader van toepassingen van de sociale zekerheid die gevoelige gegevens behandelen; het andere, algemenere luik maakt het mogelijk de behandelingen te achterhalen die in een bepaalde toepassing werden uitgevoerd;
- de gebruikerstoegangen te controleren: (zie ons dienstenaanbod: Het toepassingsbeheer en de exploitatie van het toegangsbeheer). Deze dienst laat toe snel het recht te bepalen voor een bepaalde gebruiker om zich aan te sluiten op een toepassing of toepassingsgroep alsook de bewerkingen die hij kan doen;
- een handtekening te plaatsen en te controleren in het kader van de digitale handtekening (zie ons dienstenaanbod: De digitale handtekening).

2. Toepassingsgebonden basisdiensten die toelaten:

- een werkgever of aannemer te identificeren via het verkrijgen van informatie die rechtstreeks naar de toepassingen wordt verstuurd;
- de NACE-code op te zoeken waartoe een bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid ingeschreven werkgever behoort;
- een tewerkstellingsnummer toe te kennen;
- een natuurlijk persoon te identificeren via het ORIOLUS-systeem;
- het personeelsbestand van een bedrijf te consulteren;
- de LDAP te consulteren (bestand met toegangsautorisaties);
- de INSZ-database te consulteren.

3. Basisdiensten toegankelijk voor alle toepassingen:

- de persoonlijke pagina's waarmee documenten of bestanden beveiligd kunnen worden doorgestuurd via het portaal (zie ons dienstenaanbod: De persoonlijke pagina's);
- E-help die de gebruikers een on line hulp aanbiedt voor het gebruik van de toepassingen en dit via de tool "Documentum".

3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Maximale veiligheid;
- Opspoorbaarheid van de transacties;
- Lage kosten want gedeeld door verschillende gebruikers;
- Hergebruik.

4. Kosten

In functie van uw behoeften stellen wij een bestek op dat u ter goedkeuring zal worden voorgelegd.

5. Beschikbaarheid

De dienst is beschikbaar.