

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:494555-2021:TEXT:NL:HTML>

**België-Bruxelles: Software en informatiesystemen  
2021/S 191-494555**

**Aankondiging van een opdracht**

**Leveringen**

**Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

**Afdeling I: Aanbestedende dienst**

**I.1) Naam en adressen**

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006\_22478

Postadres: 1060

Plaats: Bruxelles

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Telefoon: +32 27875898

**Internetadres(sen):**

Hoofdadres: <http://www.smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=422255>

**I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding**

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

**I.3) Communicatie**

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=422255>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.017%2F2021-F02>

**I.4) Soort aanbestedende dienst**

Ander type: Zie nadere inlichtingen

**I.5) Hoofdactiviteit**

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

**Afdeling II: Voorwerp**

**II.1) Omvang van de aanbesteding**

**II.1.1) Benaming:**

Automatiseringsplatform voor de post (Digital Mailroom)

Referentienummer: Smals-BB-001.017/2021-F02\_0

**II.1.2) CPV-code hoofdcategorie**

48000000 Software en informatiesystemen

II.1.3) **Type opdracht**

Leveringen

II.1.4) **Korte beschrijving:**

Onderhavige opdracht beoogt de verwerving van een digitale mailroom ten einde de verwerking van de inkomende correspondentie door een automatiseringsplatform voor de post op te zetten in het kader van de modernisering van het documentbeheer.

Momenteel wordt het beheer van deze inkomende correspondentie manueel of semiautomatisch uitgevoerd. Het doel is deze repetitieve procedures te automatiseren en zo de verwerkingstijd te verkorten en de inkomende stromen beter te beheersen.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 3 720 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2) **Beschrijving**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

72500000 Informaticadiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Voornaamste plaats van uitvoering:

Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

Onderhavige opdracht beoogt de verwerving van een digitale mailroom ten einde de verwerking van de inkomende correspondentie door een automatiseringsplatform voor de post op te zetten in het kader van de modernisering van het documentbeheer.

Momenteel wordt het beheer van deze inkomende correspondentie manueel of semiautomatisch uitgevoerd. Het doel is deze repetitieve procedures te automatiseren en zo de verwerkingstijd te verkorten en de inkomende stromen beter te beheersen.

Het nieuwe platform zal de volgende functionaliteiten aanbieden;

- Classificatie van correspondentie/documenten
- Gegevensextractie (uit gestructureerde formulieren, maar ook uit ongestructureerde inhoud)
- Exporteren naar de juiste business toepassing

Het platform zal eveneens gebruik maken van passende technieken in artificiële intelligentie (NLP, machine learning, ...) om de extractie en classificatie te ondersteunen en een gebruiksvriendelijke userinterface bevatten voor het beheer en gebruik van het platform.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 3 720 000.00 EUR

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: neen

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

**Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen**

III.1) **Voorwaarden voor deelneming**

III.1.2) **Economische en financiële draagkracht**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Specifieke gemiddelde jaaromzet: De kandidaat bezorgt een verklaring betreffende het omzetcijfer voor de gevraagde prestaties over de laatste drie jaren.

Eventuele minimumeisen:

De gemiddelde jaarlijkse omzet berekend over de laatste 3 jaren voor de gevraagde prestaties moet groter zijn dan € 250.000.

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die

bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende overheid bewijzen dat hij voor de

uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten

verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de kandidaat.

III.1.3) **Technische en beroepsbekwaamheid**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

1. De kandidaat dient de lijst op te geven van de voornaamste gelijkaardige prestaties uitgevoerd tijdens de laatste 3 jaar, met vermelding van:

- naam van het project,
- de opdrachtgever met publiek of privé-statuuat,
- de gegevens van een contactpersoon,
- de datum,
- het bedrag,
- een beschrijving van het project.

Als Smals het noodzakelijk acht contact op te nemen met deze referenties, dan zal zij de kandidaat hier vooraf van op de hoogte brengen.

2. De kandidaat moet een verklaring sturen met vermelding van het gemiddeld jaarlijks technici tewerkgesteld door de opdrachtnemer en verantwoordelijk voor de gevraagde prestaties in België en dit over de laatste drie jaar en op het moment van de indiening van de kandidatuur.

Eventuele minimumeisen:

1. De doorgegeven referenties moeten overeenstemmen met de gevraagde prestaties. De kandidaat zal minstens 3 referenties doorsturen.

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die

bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende overheid bewijzen dat hij voor de

uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten

verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de kandidaat.

2. Het aantal technici tewerkgesteld door de kandidaat en verantwoordelijk voor de gevraagde prestaties in België die instaan voor de gevraagde prestaties moet hoger of gelijk aan 4 zijn op het moment dat de kandidatuur

wordt ingediend.

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die

bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende overheid bewijzen dat hij voor de

uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten

verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de kandidaat.

#### **Afdeling IV: Procedure**

##### **IV.1) Beschrijving**

##### **IV.1.1) Type procedure**

Mededingingsprocedure met onderhandeling

##### **IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstestem**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

##### **IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling**

##### **IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) **Administratieve inlichtingen**

IV.2.2) **Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 08/11/2021

Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

Frans, Nederlands

**Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen**

VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**

Periodieke opdracht: neen

VI.3) **Nadere inlichtingen:**

Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument - espd-request.ZIP) en het kandidatuursdossier kunnen gedownload worden onder de rubriek 'Documenten' in de huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Beide documenten moeten door de kandidaat ingevuld worden en ingediend worden via het platform e-Tendering.

VI.4) **Beroepsprocedures**

VI.4.1) **Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Postadres: Quatre Brasstraat 13

Plaats: Brussel

Postcode: 1000

Land: België

Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Smals vzw

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

Postcode: 1060

Land: België

E-mail: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

27/09/2021