

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:192270-2012:TEXT:FR:HTML>

**B-Bruxelles: Services de développement de logiciels d'enregistrement  
des horaires ou de logiciels de gestion des ressources humaines  
2012/S 116-192270**

**Avis de marché**

**Services**

Directive 2004/18/CE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom, adresses et point(s) de contact**

Smals  
avenue Fonsny 20  
À l'attention de: Christophe Stoquart  
1060 Bruxelles  
BELGIQUE  
Téléphone: +32 27875898  
E-mail: [Smals-BB-001-024-2012@smals.be](mailto:Smals-BB-001-024-2012@smals.be)  
Fax: +32 25111242

**Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**I.2) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.

**I.3) Activité principale**

**I.4) Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs**

**Section II: Objet du marché**

**II.1) Description**

**II.1.1) Intitulé attribué au contrat par le pouvoir adjudicateur:**

EHR.

**II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution, de livraison ou de prestation**

Services  
Catégorie de services n° 7: Services informatiques et services connexes  
Lieu principal d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services: Région Bruxelloise.

Code NUTS BE100

**II.1.3) Information sur le marché public, l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

L'avis concerne la mise en place d'un accord-cadre

**II.1.4) Information sur l'accord-cadre**

Accord-cadre avec un seul opérateur

**Durée de l'accord-cadre**

Durée en années: 6

Justification d'un accord-cadre dont la durée dépasse quatre ans: Choix stratégique d'une solution exigeant des investissements considérables avec un impact important sur les plans technique et organisationnel. La solution impliquera d'importants investissements aussi bien de la part du prestataire de services (adaptation des services disponibles aux besoins du client) que de la part de Smals (aussi bien financier qu'au niveau des ressources internes ainsi que les éventuelles adaptations des process HR). L'implémentation de ce type de solution ne donnera des résultats qu'après un certain temps après le début de l'exécution du marché.

**II.1.5) Description succincte du marché ou de l'acquisition/des acquisitions**

Ce marché vise un accord-cadre pour l'analyse, l'installation et la maintenance d'une solution eHR avec des fonctionnalités portail afin de remplacer le système eHR existant. Les modules souhaités sont: données signalitiques, annuaire téléphonique, organigramme, gestion des fonctions, 'performance management', 'learning & development' et édition de rapports.

**II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**

72212450

**II.1.7) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

**II.1.8) Lots**

Division en lots: non

**II.1.9) Variantes**

Des variantes seront prises en considération: oui

**II.2) Quantité ou étendue du marché**

**II.2.1) Quantité ou étendue globale:**

**II.2.2) Information sur les options**

Options: oui

description de ces options: Les cinquième et sixième années de l'accord cadre sont optionnelles. Les conditions pour l'exercice de cette option sont reprises dans le cahier des charges.

**II.2.3) Reconduction**

**II.3) Durée du marché ou délai d'exécution des travaux**

**Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

**III.1) Conditions relatives au contrat**

**III.1.1) Cautionnement et garanties exigés:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

**III.1.2) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

**III.1.3) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**

**III.1.4) Autres conditions particulières**

L'exécution du marché est soumise à des conditions particulières: oui

description de ces conditions: Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

### III.2) **Conditions de participation**

#### III.2.1) **Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat ou le soumissionnaire atteste sur l'honneur:

— qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes:

— qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales,

— qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales,

— qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle,

— qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 43bis de l'AR du 8.1.1996,

— qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.

#### III.2.2) **Capacité économique et financière**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et son chiffre d'affaires pour les services demandés et ce pour les trois dernières années. L'adjudicateur attire l'attention des soumissionnaires, sur le fait que les deux types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés.

Un candidat peut, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

#### III.2.3) **Capacité technique**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Le candidat:

— indiquera la liste des principaux services analogues effectués pendant les 3 dernières années, indiquant:

— le nom du projet et de l'entreprise,

— le destinataire public ou privé,

— les coordonnées d'une personne de contact. Smals pourra contacter certaines des références citées afin de recueillir leur expérience,

— la date,

— le montant,

— une description de la mission,

— transmettra une déclaration mentionnant le nombre de personnes en charge des services demandés au moment de la candidature.

Le candidat transmettra la description de l'infrastructure technique de la société, des mesures qu'elle met en oeuvre et les possibilités offertes permettant de garantir l'exécution du marché.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du

marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s):

Les références doivent être en adéquation avec les services demandés.

**III.2.4) Informations sur les marchés réservés**

**III.3) Conditions propres aux marchés de services**

**III.3.1) Information relative à la profession**

**III.3.2) Membres du personnel responsables de l'exécution du service**

**Section IV: Procédure**

**IV.1) Type de procédure**

**IV.1.1) Type de procédure**

Négociée

Des candidats ont déjà été sélectionnés (s'il y a lieu, dans le cadre de certains types de procédures négociées)  
non

**IV.1.2) Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer**

**IV.1.3) Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue**

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier oui

**IV.2) Critères d'attribution**

**IV.2.1) Critères d'attribution**

Offre économiquement la plus avantageuse, appréciée en fonction des critères suivants des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier, ou dans le document descriptif

**IV.2.2) Enchère électronique**

Une enchère électronique sera effectuée: non

**IV.3) Renseignements d'ordre administratif**

**IV.3.1) Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur:**

Smals-BB-001.024/2012-EU-F02\_0

**IV.3.2) Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché**

non

**IV.3.3) Conditions d'obtention du cahier des charges et de documents complémentaires ou du document descriptif**

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents: 24.7.2012 - 14:00

Documents payants: non

**IV.3.4) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

24.7.2012 - 14:00

**IV.3.5) Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

**IV.3.6) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**

français. néerlandais.

**IV.3.7) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

**IV.3.8) Modalités d'ouverture des offres**

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.1) **Renouvellement**

VI.2) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le marché s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

VI.3) **Informations complémentaires**

Afin de faciliter l'accès au marché, les candidats peuvent obtenir un dossier de candidature type en envoyant une demande par courrier électronique à l'adresse [Smals-BB-001-018-2012@smals.be](mailto:Smals-BB-001-018-2012@smals.be).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

VI.4.2) **Introduction des recours**

VI.4.3) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours**

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

15.6.2012