

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:402849-2014:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services informatiques  
2014/S 228-402849**

**Avis de marché**

**Services**

Directive 2004/18/CE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom, adresses et point(s) de contact**

SMALS

Avenue Fonsny 20

Point(s) de contact: SMals

À l'attention de: Christophe Stoquart

1060 Bruxelles

BELGIQUE

Téléphone: +32 27875898

E-mail: [smals-bb-001-023-2014@smals.be](mailto:smals-bb-001-023-2014@smals.be)

Fax: +32 25111242

**Adresse(s) internet:**

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=188143>

Soumission des offres et des demandes de participation par voie électronique: [https://](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001-023-2014-F02)

[eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001-023-2014-F02](https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001-023-2014-F02)

**Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées:** auprès du ou des points de contact susmentionnés

**I.2) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre: SMALS est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace

**I.3) Activité principale**

Autre: SMALS est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et d

**I.4) Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs**

**Section II: Objet du marché**

**II.1) Description**

- II.1.1) **Intitulé attribué au contrat par le pouvoir adjudicateur:**  
Services de consultance en informatique.
- II.1.2) **Type de marché et lieu d'exécution, de livraison ou de prestation**  
Services  
Catégorie de services n° 7: Services informatiques et services connexes  
Lieu principal d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services: Belgique  
Code NUTS BE
- II.1.3) **Information sur le marché public, l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**  
L'avis concerne la mise en place d'un accord-cadre
- II.1.4) **Information sur l'accord-cadre**  
Accord-cadre avec plusieurs opérateurs  
Nombre de participants à l'accord-cadre envisagé: 3  
**Durée de l'accord-cadre**  
Durée en années: 4
- II.1.5) **Description succincte du marché ou de l'acquisition/des acquisitions**  
Le présent marché vise des prestations de services informatiques et est divisé en 20 lots. Chaque lot peut faire l'objet d'une soumission individuelle.  
L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas attribuer un ou plusieurs lots du marché.
- II.1.6) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- II.1.7) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
- II.1.8) **Lots**  
Division en lots: oui  
Il est possible de soumettre des offres pour un ou plusieurs lots
- II.1.9) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2) **Quantité ou étendue du marché**
- II.2.1) **Quantité ou étendue globale:**
- II.2.2) **Information sur les options**  
Options: oui  
description de ces options: Le soumissionnaire indiquera comme option tous les services qui pourraient être utiles pour compléter les services proposés et qui, de ce fait, seraient susceptibles d'être commandés pendant la durée du contrat-cadre.
- II.2.3) **Reconduction**
- II.3) **Durée du marché ou délai d'exécution des travaux**  
Durée en mois: 48 (à compter de la date d'attribution du marché)

**Information sur les lots**

Lot n°: 1

Intitulé: Projets informatiques multidisciplinaires

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000

- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: chef de projet, analyste fonctionnel, développeur, etc.

Lot n°: 2

Intitulé: Réseau

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: expert technique Intranet-internet, Voice/Video project and Service Delivery Manager, etc.

Lot n°: 3

Intitulé: Storage

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: spécialiste storage.

Lot n°: 4

Intitulé: Virtualisation

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: ingénieur système,...

Lot n°: 5

Intitulé: Applicatif / Datawarehouse / BI

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: chef de projet, analyste, développeur, etc.

Lot n°: 6

Intitulé: Databases

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: DBA, etc.

Lot n°: 7

Intitulé: Testing

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: script writer, etc.

Lot n°: 8

Intitulé: Web / CMS / Portals

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: webmaster, infographiste, etc.

Lot n°: 9

Intitulé: Glossaires/Annexes structurées

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: documentaliste, gestionnaire de glossaires, etc.

Lot n°: 10

Intitulé: Communication

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**

- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: copywriter, expert en communication, etc.

Lot n°: 11

Intitulé: Document Management System

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: spécialiste workflow, etc.

Lot n°: 12

Intitulé: Service Center

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: collaborateur helpdesk, etc.

Lot n°: 13

Intitulé: Linux / Unix / Open sources

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: ingénieur système, etc.

Lot n°: 14

Intitulé: Microsoft

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: ingénieur système, etc.

Lot n°: 15

Intitulé: Lotus Notes

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: architecte, etc.

Lot n°: 16

Intitulé: Applications servers

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**  
Types de profils: middleware engineer, etc.

Lot n°: 17

Intitulé: Chefs de projet, architectes, business analystes, développeurs

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 18

Intitulé: Spécialistes licences

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 19

Intitulé: Consultance pour la mise en place, le développement et la gestion de data centers

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 20

Intitulé: Consultance pour Navision

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**  
72500000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

**Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

**III.1) Conditions relatives au contrat**

**III.1.1) Cautionnement et garanties exigés:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

**III.1.2) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

**III.1.3) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**

**III.1.4) Autres conditions particulières**

L'exécution du marché est soumise à des conditions particulières: oui

description de ces conditions: Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

**III.2) Conditions de participation**

**III.2.1) Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat atteste sur l'honneur:

— qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes:

— qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales,

— qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales,

— qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle,

— qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 59 de l'AR du 15/07/2011,

— qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.

**III.2.2) Capacité économique et financière**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et son chiffre d'affaires, par lot, pour les services demandés et ce pour les 3 dernières années. L'adjudicateur attire l'attention des soumissionnaires, sur le fait que les 2 types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés.

Un candidat peut, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du

marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s): Le chiffre d'affaires moyen par lot sur les 3 dernières années (pour les services demandés): 200 000 EUR.

### III.2.3) **Capacité technique**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Par lot, le candidat:

1. Indiquera la liste des principaux services analogues effectués au cours des 3 dernières années, indiquant:

- le nom de l'entreprise concernée,
- son statut public ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- la description du marché;

2. Transmettra une déclaration mentionnant le nombre de personnes en rapport avec le présent marché au moment de la candidature.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s):

1. Par lot, les références doivent être en adéquation avec les services demandés;
2. Le nombre de personnes en charge des services demandés au moment de la candidature doit être au minimum de 3.

### III.2.4) **Informations sur les marchés réservés**

### III.3) **Conditions propres aux marchés de services**

#### III.3.1) **Information relative à la profession**

La prestation est réservée à une profession particulière : non

#### III.3.2) **Membres du personnel responsables de l'exécution du service**

## **Section IV: Procédure**

### IV.1) **Type de procédure**

#### IV.1.1) **Type de procédure**

Négociée

Des candidats ont déjà été sélectionnés (s'il y a lieu, dans le cadre de certains types de procédures négociées) non

#### IV.1.2) **Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer**

#### IV.1.3) **Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue**

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier oui

### IV.2) **Critères d'attribution**

#### IV.2.1) **Critères d'attribution**

Offre économiquement la plus avantageuse, appréciée en fonction des critères suivants des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier, ou dans le document descriptif

- IV.2.2) **Enchère électronique**  
Une enchère électronique sera effectuée: non
- IV.3) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.3.1) **Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur:**  
Smals-BB-001-023-2014-F02\_0
- IV.3.2) **Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché**  
non
- IV.3.3) **Conditions d'obtention du cahier des charges et de documents complémentaires ou du document descriptif**  
Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents: 19.1.2015 - 14:00
- IV.3.4) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**  
19.1.2015 - 14:00
- IV.3.5) **Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
- IV.3.6) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**  
français. néerlandais.
- IV.3.7) **Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
- IV.3.8) **Modalités d'ouverture des offres**

**Section VI: Renseignements complémentaires**

- VI.1) **Renouvellement**
- VI.2) **Information sur les fonds de l'Union européenne**  
Le marché s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- VI.3) **Informations complémentaires**  
1. L'autorité adjudicatrice impose dans le cadre du présent marché le recours aux moyens électroniques pour le dépôt des dossiers de candidatures.  
Afin de remédier à certains aléas de la transmission, de la réception ou de l'ouverture des dossiers de candidatures introduites par des moyens électroniques, le pouvoir adjudicateur autorise les candidats à introduire à la fois un dossier de candidature transmise par des moyens électroniques et, à titre de sauvegarde, une copie établie par des moyens électroniques (CD, DVD, clé USB) ou sur support papier.  
Si le candidat décide de remettre une copie de sauvegarde, il remettra celle-ci sous enveloppe fermée et portant très clairement la mention au recto:  
«Dossier de candidature – services de consultance en informatique – ne pas ouvrir – copie de sauvegarde»  
Au verso:  
Le nom et l'adresse du candidat.  
Cette copie ne peut être ouverte qu'en cas de défaillance lors de la transmission, la réception ou l'ouverture du dossier de candidature transmise par des moyens électroniques. Elle remplace dans ce cas définitivement le document transmis par des moyens électroniques.
2. Signature:  
Le dossier de candidature sera signé par une personne habilitée à engager l'entreprise.  
La signature doit se faire par voie électronique et doit être conforme à l'article 52 § 1 1° de l'AR du 15/07/2011.  
Une signature manuscrite scannée n'est pas considérée comme une signature acceptable.

L'attention des candidats étrangers est attirée sur les modalités de signature de la candidature électronique et des délais y afférents (2 à 3 semaines) pour l'obtention d'un certificat par un acteur privé comme alternative à la signature digitale des documents au moyen de la carte e-ID belge.

En cas de non-respect de cet article, la candidature sera considérée comme substantiellement irrégulière. Dans le cas de la remise d'une copie de sauvegarde sous format papier, la signature sera une signature originale et non une copie.

En cas de non-respect, la candidature sera considérée comme substantiellement irrégulière;

3. Le dossier de candidature peut être téléchargé en cliquant sur le document «Dossier candidature.def» qui se trouve dans la rubrique 'Documents' dans l'avis de marché de ce marché sur e-notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

VI.4.2) **Introduction des recours**

VI.4.3) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours**

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

21.11.2014