

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:262641-2012:TEXT:FR:HTML>

**B-Bruxelles: Services de formation de personnel
2012/S 157-262641**

Avis de marché

Services

Directive 2004/18/CE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom, adresses et point(s) de contact

Smals
avenue Fonsny 20
Point(s) de contact: Smals
À l'attention de: Christophe Stoquart
1060 Bruxelles
BELGIQUE
Téléphone: +32 27875898
E-mail: Smals-BB-001-019-2012@smals.be
Fax: +32 25111242

Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: auprès du ou des points de contact susmentionnés

Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris les documents relatifs à un dialogue compétitif et à un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus: auprès du ou des points de contact susmentionnés

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées: auprès du ou des points de contact susmentionnés

I.2) Type de pouvoir adjudicateur

Autre: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace

I.3) Activité principale

I.4) Attribution de marché pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs

Section II: Objet du marché

II.1) Description

II.1.1) Intitulé attribué au contrat par le pouvoir adjudicateur:

Smals Start2ICT.

II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution, de livraison ou de prestation

Services
Catégorie de services n° 7: Services informatiques et services connexes
Lieu principal d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services: région bruxelloise.

Code NUTS BE100

II.1.3) Information sur le marché public, l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

L'avis concerne la mise en place d'un accord-cadre

II.1.4) Information sur l'accord-cadre

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs

nombre maximal de participants à l'accord-cadre envisagé: 3

Durée de l'accord-cadre

Durée en années: 4

II.1.5) Description succincte du marché ou de l'acquisition/des acquisitions

Le marché concerne un contrat-cadre pour la fourniture de services relatifs à l'organisation de trajets de formation sur mesure en vue de former des collaborateurs non ICT en collaborateurs ICT juniors. Les programmes de formation seront élaborés et mis en œuvre pour différentes fonctions. Les participants, quant à eux, seront coachés tout au long des trajets de formation.

Ce marché est divisé en 4 lots:

- Lot 1: procédure de sélection des candidats,
- Lot 2: introduction technologie informatique,
- Lot 3: formation analyste,
- Lot 4: formation développeur.

II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

79632000

II.1.7) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

II.1.8) Lots

Division en lots: oui

Il est possible de soumettre des offres pour un ou plusieurs lots

II.1.9) Variantes

Des variantes seront prises en considération: non

II.2) Quantité ou étendue du marché

II.2.1) Quantité ou étendue globale:

II.2.2) Information sur les options

Options: oui

description de ces options: La troisième et la quatrième année de l'accord-cadre sont optionnelles. Les conditions pour l'exercice de cette option sont reprises dans le cahier spécial des charges.

II.2.3) Reconduction

II.3) Durée du marché ou délai d'exécution des travaux

Information sur les lots

Lot n°: 1

Intitulé: Procédure de sélection des candidats

1) Description succincte

2) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

79632000

3) Quantité ou étendue

4) Durée du marché ou dates de début/d'achèvement

5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 2

Intitulé: Introduction technologie informatique

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**
79632000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 3

Intitulé: Formation analyste

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**
79632000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Lot n°: 4

Intitulé: Formation développeur

- 1) **Description succincte**
- 2) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**
79632000
- 3) **Quantité ou étendue**
- 4) **Durée du marché ou dates de début/d'achèvement**
- 5) **Information complémentaire sur les lots**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions relatives au contrat**

III.1.1) **Cautionnement et garanties exigés:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

III.1.2) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent:**

Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

III.1.3) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché:**

III.1.4) **Autres conditions particulières**

L'exécution du marché est soumise à des conditions particulières: oui

description de ces conditions: Voir cahier spécial des charges (non disponible à ce stade de la procédure).

III.2) **Conditions de participation**

III.2.1) **Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat ou le soumissionnaire atteste sur l'honneur:

— qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes:

- qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales;
- qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales;
- qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle,
- qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 69 bis de l'AR du 8.1.1996,
- qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.

III.2.2) **Capacité économique et financière**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et, par lot, son chiffre d'affaires pour les services demandés, et ce pour les trois dernières années. L'adjudicateur attire l'attention des soumissionnaires, sur le fait que les deux types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés.

Un soumissionnaire peut, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur qu'il disposera des moyens nécessaires pour l'exécution du marché par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

III.2.3) **Capacité technique**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Le soumissionnaire:

— indiquera, par lot, la liste des principaux services analogues effectués au cours des trois dernières années, indiquant:

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privés,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- la description du marché,
- la description de l'exécution en pratique du marché,
- la description des mesures prises pour garantir la qualité,
- décrira l'infrastructure technique de sa société, des mesures qu'elle met en œuvre et les possibilités offertes permettant de garantir l'exécution du marché;
- transmettra une déclaration mentionnant, par lot, les effectifs en rapport avec le présent marché lors de la remise de la candidature.

Un soumissionnaire peut, par lot, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s):

Les références doivent être en adéquation avec les services demandés.

III.2.4) **Informations sur les marchés réservés**

III.3) Conditions propres aux marchés de services

III.3.1) Information relative à la profession

III.3.2) Membres du personnel responsables de l'exécution du service

Section IV: Procédure

IV.1) Type de procédure

IV.1.1) Type de procédure

Négociée

Des candidats ont déjà été sélectionnés (s'il y a lieu, dans le cadre de certains types de procédures négociées)
non

IV.1.2) Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer

IV.1.3) Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier oui

IV.2) Critères d'attribution

IV.2.1) Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse, appréciée en fonction des critères suivants des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier, ou dans le document descriptif

IV.2.2) Enchère électronique

Une enchère électronique sera effectuée: non

IV.3) Renseignements d'ordre administratif

IV.3.1) Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur:

Smals-BB-001.019/2012-EU-F02_0

IV.3.2) Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché

non

IV.3.3) Conditions d'obtention du cahier des charges et de documents complémentaires ou du document descriptif

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents: 20.9.2012 - 14:00
Documents payants: non

IV.3.4) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

20.9.2012 - 14:00

IV.3.5) Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.3.6) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation

français. néerlandais.

IV.3.7) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

IV.3.8) Modalités d'ouverture des offres

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

VI.2) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le marché s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

VI.3) Informations complémentaires

Afin de faciliter l'accès au marché, les candidats peuvent obtenir un dossier de candidature type en envoyant une demande par courrier électronique à l'adresse Smals-BB-001-019-2012@smals.be.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

VI.4.2) **Introduction des recours**

VI.4.3) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours**

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

13.8.2012