

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:338255-2017:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Conseil en affaires et en gestion et services connexes
2017/S 164-338255**

Avis de marché

Services

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

SMALS

Avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Point(s) de contact: Christophe Stoquart

Téléphone: +32 27875898

Courriel: tenders@Smals.be

Code NUTS: BE100

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <https://www.smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=282615>

I.2) Procédure conjointe

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:

<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=282615>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.014%2F2017-EU-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) Activité principale

Autre activité: Voir informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Consultance organisationnelle.

Numéro de référence: Smals-BB-001.014/2017-EU-F02_0

II.1.2) Code CPV principal

79400000

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché de services vise la conclusion d'un accord-cadre avec des prestataires de services en vue de continuer à renforcer la capacité du support interne du management des institutions publiques de sécurité sociale (IPSS) et d'autres services publics.

Ce marché se compose de 4 lots:

- lot 1: stratégie et organisation,
- lot 2: audit, gestion des risques et contrôle interne,
- lot 3: comptabilité analytique et calcul des prix de revient,
- lot 4: nouveau monde du travail.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Stratégie et organisation

Lot n°: 1

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

79400000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:

Région de Bruxelles-Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Le lot 1 concerne l'encadrement de trajets de changements, tant sur le plan méthodologique que sur le plan humain, et l'encadrement du management de la stratégie, de la structure organisationnelle et des processus. Il est également souhaité un encadrement du développement et de l'élaboration de mesures de la charge de travail, de la productivité et des prestations.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:
Voir cahier spécial des charges.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Audit, gestion des risques et contrôle interne
Lot n°: 2

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

79400000
79210000
79212000
79212200
79417000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100
Lieu principal d'exécution:
Région de Bruxelles-Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Ce lot 2 concerne l'exercice de la fonction d'audit interne, l'encadrement et le coaching méthodologiques d'auditeurs internes ainsi que l'exécution ou l'assistance de missions d'audit. Dans le cadre de la gestion des risques et du contrôle interne, il s'agit du développement d'une méthodologie de gestion des risques, de l'encadrement de la réalisation d'analyses de risques, de l'encadrement du développement, de l'évaluation et de l'implémentation de systèmes de contrôle interne ainsi que de l'encadrement de la sensibilisation et de la formation d'acteurs-clés dans l'organisation en matière de gestion des risques.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:
Voir cahier spécial des charges.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Comptabilité analytique et calcul des prix de revient
Lot n°: 3

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

79400000

79210000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:
Région de Bruxelles-Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Ce lot 3 concerne l'encadrement des IPSS dans l'établissement, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration d'un système de comptabilité analytique et de calcul des prix de revient: stratégie, méthodes et techniques, rôles et responsabilités, etc.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:
Voir cahier spécial des charges.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Nouveau Monde du Travail
Lot n°: 4

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

79400000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100
Lieu principal d'exécution:
Région de Bruxelles-Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Ce lot 4 concerne l'encadrement des services publics du passage du management traditionnel vers le « Nouveau Monde du Travail » ou de la poursuite de sa mise en œuvre par un service public qui a déjà réalisé certains aspects du NMT: formuler une vision et des objectifs généraux, encadrer la direction au niveau décisionnel ainsi que la direction opérationnelle, soutenir le choix des moyens techniques, encadrer les teamleaders dans leur situation professionnelle en mutation, encadrer les travailleurs dans leurs changements de comportement, etc.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui
Description des options:
Voir cahier spécial des charges.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Pas d'application.

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Lots 1 à 4: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel pour les services demandés et ce, pour les trois derniers exercices disponibles.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Lots 1 à 4: Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les services demandés, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à:

Pour le lot 1: 1 500 000 EUR.

Pour le lot 2: 280 000 EUR.

Pour le lot 3: 100 000 EUR.

Pour le lot 4: 100 000 EUR.

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

1) Lots 1 à 4: Exécution des services du type spécifié: le candidat indiquera la liste des principales prestations analogues effectuées au cours des trois dernières années, indiquant:

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privés,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la description du marché,
- la description de l'exécution en pratique du marché,
- la description des mesures prises pour garantir la qualité,
- le montant,
- la date.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le candidat.

2) Lots 1, 3 et 4: Effectifs moyens annuels: Le candidat transmettra une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec les services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années.

3) Lot 2: Titres d'études et professionnels: Le candidat indiquera le nombre de personnes qu'il emploie et qui dispose d'au minimum 1 certification reconnue en Belgique en lien avec l'objet du lot, à savoir des services d'audit, de gestion des risques et de contrôle interne au sein d'une organisation publique, au moment de la remise de la candidature.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

1) Lots 1 à 4: Exécution des services du type spécifié: Par lot, le candidat transmettra au minimum 3 références, en adéquation avec les prestations demandées:

- lot 1: le candidat transmettra au minimum 3 références concernant l'encadrement réussi d'un trajet de changement et/ou l'encadrement réussi du management de la stratégie, de la structure organisationnelle et des processus au sein d'une organisation publique,
- lot 2: le candidat transmettra au minimum 3 références concernant des services d'audit, de gestion des risques et de contrôle interne au sein d'une organisation publique,
- lot 3: le candidat transmettra au minimum 3 références concernant l'encadrement réussi d'un système de comptabilité analytique au sein d'une organisation publique,

— lot 4: le candidat transmettra au minimum 3 références concernant l'accompagnement réussi au sein d'une organisation publique vers de nouveaux modes et formes d'organisation du travail (en lien avec le concept du « Nouveau Monde du Travail »).

2) Lots 1, 3 et 4: Effectifs moyens annuels: Pour chaque lot, le nombre d'effectifs employés par le candidat pour l'exécution des services demandés pour la Belgique pour la dernière année doit être supérieur ou égal à 5.

3) Lot 2: Titres d'études et professionnels: Le nombre de personnes employées par le candidat et disposant d'au minimum 1 certification reconnue en Belgique en lien avec l'objet du lot, à savoir des services d'audit, de gestion des risques et de contrôle interne au sein d'une organisation publique doit être supérieur ou égal à 10 au moment de la remise de la candidature.

III.1.5) **Informations sur les marchés réservés**

III.2) **Conditions liées au marché**

III.2.1) **Information relative à la profession**

III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**

Voir cahier spécial des charges.

III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Section IV: Procédure

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs

Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 3

IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier

IV.1.5) **Informations sur la négociation**

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

IV.1.6) **Enchère électronique**

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 05/10/2017

Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

Français, Néerlandais

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**

VI.3) **Informations complémentaires:**

1) Point IV.1.3) Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 3 par lot

2) Le DUME (Document Unique de Marché Européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.ZIP» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de première instance de Bruxelles

Rue des Quatres Bras 13

Bruxelles

1000

Belgique

Adresse internet:<http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

Pas d'application

PA

PA

Belgique

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals asbl

avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

25/08/2017