

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:270956-2018:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de technologies de l'information,
conseil, développement de logiciels, internet et appui
2018/S 119-270956**

Avis de marché

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Smals

0406.798.006_22478

Avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Point(s) de contact: Christophe Stoquart

Téléphone: +32 27875898

Courriel: tenders@smals.be

Code NUTS: BE100

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310129>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310129>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:
<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310129>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact
susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.009%2F2018-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) Activité principale

Autre activité: Voir informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Services de Support Camunda
Numéro de référence: Smals-BB-001.009/2018-F02_0

II.1.2) **Code CPV principal**
72000000

II.1.3) **Type de marché**
Services

II.1.4) **Description succincte:**
Le présent marché vise l'acquisition de services de support permettant d'exploiter la solution open source de business process Camunda. Les services de maintenance, d'expertise technique et de formation feront aussi partie du marché.

II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 750 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72260000
72261000

II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: BE100
Lieu principal d'exécution:
Région de Bruxelles-Capitale

II.2.4) **Description des prestations:**
Voir description succincte

II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 750 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**
Options: oui
Description des options:
Voir cahier des charges

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) Informations complémentaires

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions de participation

III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

III.1.2) Capacité économique et financière

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les prestations disponibles demandées et ce, pour les 3 derniers exercices.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les services demandés, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à 125 000 EUR.

III.1.3) Capacité technique et professionnelle

Liste et description succincte des critères de sélection:

Le soumissionnaire transmettra au minimum 3 références de prestations similaires aux prestations demandées et effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant:

- le nom de l'entreprise concernée,
- son statut public ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- une description de la mission.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire.

III.1.5) Informations sur les marchés réservés

III.2) Conditions liées au marché

III.2.1) Information relative à la profession

III.2.2) Conditions particulières d'exécution:

III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue

IV.1.6) Enchère électronique

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 06/09/2018

Heure locale: 14:00

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:

Français, Néerlandais

IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres

Date: 06/09/2018

Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) Informations sur les échanges électroniques

VI.3) Informations complémentaires:

Le DUME (Document unique de marché européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.ZIP» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Tribunal de première instance de Bruxelles

Rue des Quatres Bras 13

Bruxelles

1000

Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation

VI.4.3) Introduction de recours

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours

Smals ASBL

Avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) Date d'envoi du présent avis:

21/06/2018