

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:270960-2018:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de technologies de l'information,
conseil, développement de logiciels, internet et appui
2018/S 119-270960**

Avis de marché

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Smals
0406.798.006_22478
Avenue Fonsny 20
Bruxelles
1060
Belgique
Point(s) de contact: Christophe Stoquart
Téléphone: +32 27875898
Courriel: tenders@smals.be
Code NUTS: BE100

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:
<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.008%2F2018-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) Activité principale

Autre activité: Voir informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Services de Support Microsoft
Numéro de référence: Smals-BB-001.008/2018-F02_0

- II.1.2) **Code CPV principal**
72000000
- II.1.3) **Type de marché**
Services
- II.1.4) **Description succincte:**
Le présent marché vise l'acquisition de services de support spécialisés relatifs à des produits software Microsoft (aussi bien en environnement local qu'en environnement cloud).
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 1 200 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72260000
72261000
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: BE100
Lieu principal d'exécution:
Région de Bruxelles-Capitale
- II.2.4) **Description des prestations:**
Voir description succincte
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 1 200 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non
- II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**
Options: oui
Description des options:
Voir cahier des charges
- II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions de participation

III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

III.1.2) Capacité économique et financière

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les services demandés et ce, pour les 3 derniers exercices.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les services demandés, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à 600 000 EUR.

III.1.3) Capacité technique et professionnelle

Liste et description succincte des critères de sélection:

Pour les marchés de service: exécution des services du type spécifié: le soumissionnaire transmettra au minimum 3 références de prestations similaires aux services demandés et effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant:

- le nom de l'entreprise concernée,
- son statut public ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- une description de la mission.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire.

Titres d'études et professionnels: le soumissionnaire dispose d'au moins 2 certifications Microsoft Silver et d'au moins 2 certifications Microsoft Gold dans au moins 4 domaines de compétence différents de la liste suivante:

- Application Development,
- Application Integration,
- Cloud Platform,
- Cloud Productivity,
- Collaboration and Content,
- Data Analytics,
- Data Platform,
- Datacenter,
- Enterprise Mobility Management,
- Messaging,
- Windows and Devices.

Équipement technique et mesures pour s'assurer de la qualité: le soumissionnaire dispose d'un contrat Microsoft Premier auquel il peut être fait appel en cas de problème qui ne peut être résolu par le soumissionnaire.

III.1.5) Informations sur les marchés réservés

III.2) Conditions liées au marché

- III.2.1) **Information relative à la profession**
- III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**
- III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Section IV: Procédure

- IV.1) **Description**
 - IV.1.1) **Type de procédure**
Procédure ouverte
 - IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**
Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
Accord-cadre avec un seul opérateur
 - IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**
 - IV.1.6) **Enchère électronique**
 - IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
 - IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**
 - IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**
Date: 06/09/2018
Heure locale: 14:00
 - IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
 - IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**
Français, Néerlandais
 - IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)
 - IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**
Date: 06/09/2018
Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

- VI.1) **Renouvellement**
Il s'agit d'un marché renouvelable: non
- VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**
- VI.3) **Informations complémentaires:**
Le DUME (Document unique de marché européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.ZIP» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).
- VI.4) **Procédures de recours**
 - VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**
Tribunal de première instance de Bruxelles
Rue des Quatres Bras 13
Bruxelles
1000

Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals ASBL

Avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

21/06/2018