

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:180224-2011:TEXT:FR:HTML>

B-Bruxelles: Services de formation de personnel

2011/S 109-180224

AVIS DE MARCHÉ

Services

SECTION I: POUVOIR ADJUDICATEUR

I.1) NOM, ADRESSES ET POINT(S) DE CONTACT

SMALS

avenue Fonsny 20

Attn: Christophe Stoquart

1060 Bruxelles

BELGIQUE

Téléphone +32 27875898

Courrier électronique (e-mail): Smals-BB-001-005-2011@smals.be

Fax +32 25111242

Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: Point(s) de contact susmentionné(s)

Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris des documents relatifs à un dialogue compétitif et un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus: Point(s) de contact susmentionné(s)

Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées: Point(s) de contact susmentionné(s)

I.2) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR ET ACTIVITÉ(S) PRINCIPALE(S)

Autre SMALS est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.

SECTION II: OBJET DU MARCHÉ

II.1) DESCRIPTION

II.1.1) Intitulé attribué au marché par le pouvoir adjudicateur

Formations comportementales.

II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services

Services

Catégorie de services: n° 24

Lieu principal de prestation Région Bruxelloise.

Code NUTS BE100

II.1.3) L'avis implique

L'établissement d'un accord-cadre

II.1.4) Informations sur l'accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

Durée de l'accord-cadre: Durée en année(s): 4

II.1.5) **Description succincte du marché ou de l'achat/des achats**

Le présent marché vise un accord-cadre pour l'organisation des trajets de formation internes à l'organisation, créés sur mesure, pour améliorer et perfectionner les compétences des employés.

II.1.6) **Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)**

79632000

II.1.7) **Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP)**

II.1.8) **Division en lots**

Oui

il convient de soumettre des offres pour un ou plusieurs lots

II.1.9) **Des variantes seront prises en considération**

Non

II.2) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE DU MARCHÉ**

II.2.1) **Quantité ou étendue globale**

II.2.2) **Options**

Oui

description de ces options: Description de ces options: la troisième et la quatrième année de l'accord-cadre sont optionnelles. Les conditions pour l'exercice de cette option sont reprises dans le cahier spécial des charges.

II.3) **DURÉE DU MARCHÉ OU DÉLAI D'EXÉCUTION**

INFORMATIONS SUR LES LOTS

LOT n° 1

INTITULÉ Communication

1) **DESCRIPTION SUCCINCTE**

2) **CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

79632000

3) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

4) **INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**

5) **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

LOT n° 2

INTITULÉ Affirmation de soi

1) **DESCRIPTION SUCCINCTE**

2) **CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

79632000

3) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

4) **INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**

5) **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

LOT n° 3

INTITULÉ Se réunir

- 1) **DESCRIPTION SUCCINCTE**
- 2) **CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**
79632000
- 3) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE**
- 4) **INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**
- 5) **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

LOT n° 4

INTITULÉ Travailler efficacement

- 1) **DESCRIPTION SUCCINCTE**
- 2) **CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**
79632000
- 3) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE**
- 4) **INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**
- 5) **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

LOT n° 5

INTITULÉ Présenter

- 1) **DESCRIPTION SUCCINCTE**
- 2) **CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**
79632000
- 3) **QUANTITÉ OU ÉTENDUE**
- 4) **INDICATIONS QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/
D'ACHÈVEMENT**
- 5) **INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

SECTION III: RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

- III.1) **CONDITIONS RELATIVES AU CONTRAT**
 - III.1.1) **Cautionnement et garanties exigés**
Voir cahier spécial des charges.
 - III.1.2) **Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent**
Voir cahier spécial des charges.
 - III.1.3) **Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché**
 - III.1.4) **L'exécution du marché est soumise à d'autres conditions particulières**
Oui
Voir cahier spécial des charges.
- III.2) **CONDITIONS DE PARTICIPATION**
 - III.2.1) **Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat ou le soumissionnaire atteste sur l'honneur:

— qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes:

— qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales,

— qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales,

— qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle,

— qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 69bis de l'AR du 8.1.1996,

— qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.

III.2.2) **Capacité économique et financière**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies: Le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et son chiffre d'affaires pour les services demandés et ce pour les 3 dernières années. L'adjudicateur attire l'attention des soumissionnaires, sur le fait que les deux types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés.

Un soumissionnaire peut, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur qu'il disposera des moyens nécessaires pour l'exécution du marché par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les 3 dernières années, pour les services demandés, doit être supérieur à:

- 115 000 EUR pour le lot 1 (communication),
- 63 000 EUR pour le lot 2 (affirmation de soi),
- 15 000 EUR pour le lot 3 (se réunir),
- 90 000 EUR pour le lot 4 (travailler efficacement),
- 17 500 EUR pour le lot 5 (présenter).

III.2.3) **Capacité technique**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Par lot, le soumissionnaire:

— Indiquera la liste des principaux services analogues effectués au cours des 3 dernières années, indiquant:

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- la description du projet,

— décrira l'infrastructure technique de sa société, des mesures qu'elle met en œuvre et les possibilités offertes permettant de garantir l'exécution du marché,

— une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec le présent marché pendant les trois dernières années.

Un soumissionnaire peut, par lot, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s)

Le minimum est de 2 formateurs (formateur + back-up) par langue (Français et Néerlandais).

III.2.4) **Marchés réservés**

III.3) **CONDITIONS PROPRES AUX MARCHÉS DE SERVICES**

III.3.1) **La prestation est réservée à une profession particulière**

Non

III.3.2) **Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de la prestation**

Oui

SECTION IV: PROCÉDURE

IV.1) **TYPE DE PROCÉDURE**

IV.1.1) **Type de procédure**

Ouverte

IV.1.2) **Limites concernant le nombre d'opérateurs invités à soumissionner ou à participer**

IV.1.3) **Réduction du nombre d'opérateurs durant la négociation ou le dialogue**

IV.2) **CRITÈRES D'ATTRIBUTION**

IV.2.1) **Critères d'attribution**

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier ou encore dans le document descriptif

IV.2.2) **Une enchère électronique sera effectuée**

Non

IV.3) **RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF**

IV.3.1) **Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur**

Smals-BB-001.005/2011-EU-F02_0

IV.3.2) **Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché**

Non

IV.3.3) **Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires**

Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents 26.7.2011 - 14:00

Documents payants

prix 25.00 EUR

Conditions et mode de paiement: Le cahier spécial des charges peut être consulté à l'adresse ci-dessous ou obtenu:

— Contre la somme de 25 EUR, payée en espèces.

Le compte exact sera glissé dans une enveloppe portant la mention: "cahier spécial des charges Smals-BB-001.005/2010 – EU".

L'enveloppe sera remise à la réception de SMALS ASBL,

Avenue Fonsny 20.

À 1060 Bruxelles.

BELGIQUE.

Entre 9:00 et 16:00 sauf les week-ends et jours fériés.

En échange d'un exemplaire du cahier spécial des charges.

Contre la somme de 33,73 euros (frais de port de 8,73 EUR pour la Belgique) ou 49,60 EUR (frais de port de 24,60 EUR pour les autres pays de l'Union européenne), somme versée sur le compte.

BNP Paribas Fortis: 001-1614919-42.

IBAN: BE77 0011 6149 1942.

BIC: GEBABEBB.

SMALS ASBL.

Avenue Fonsny 20.

1060 Bruxelles.

BELGIQUE.

Avec la mention "Réf. Smals-BB-001.005/2010 – EU".

Le virement sera complété d'une demande écrite adressée.

À l'attention de Monsieur C. Stoquart.

SMALS ASBL.

Avenue Fonsny 20.

À 1060 Bruxelles.

BELGIQUE.

Le cahier spécial des charges sera transmis par envoi recommandé suite à la réception du montant dû (25 EUR + 8,73 EUR ou 25 EUR + 24,60 EUR) sur le compte BNP Paribas Fortis de SMALS, et pour autant que la lettre de demande nous soit également parvenue au plus tard 5 jours ouvrables avant la date d'ouverture des offres. Smals ne peut en aucun cas être tenue responsable de retards encourus suite à des grèves ou autres cas de force majeure.

La date et heure limites d'obtention du cahier spécial des charges à la réception de Smals sont celles de l'ouverture des offres.

IV.3.4) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

26.7.2011 - 14:00

IV.3.5) **Date d'envoi des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.3.6) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**

français. néerlandais.

IV.3.7) **Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.3.8) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 26.7.2011 - 14:00

Lieu

Avenue Fonsny 20, à 1060 Bruxelles, BELGIQUE.

Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres Oui

Seuls les soumissionnaires ayant remis une offre ou leurs délégués seront admis à la séance d'ouverture des offres.

SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

VI.1) **IL S'AGIT D'UN MARCHÉ PÉRIODIQUE**

VI.2) **LE MARCHÉ S'INSCRIT DANS UN PROJET/PROGRAMME FINANCÉ PAR DES FOND COMMUNAUTAIRES**

Non

VI.3) **AUTRES INFORMATIONS**

Le 13.7.2011, une séance d'information sera organisée.

Dans les locaux de SMALS.

Avenue Fonsny, 20 à 1060 Bruxelles, BELGIQUE.

Les candidats souhaitant y assister se présenteront à la réception, et seront présents dès 14:00.

La séance se terminera après la lecture des questions et des réponses.

Les questions seront posées par écrit et envoyées à SMALS.

À l'attention de monsieur C. Stoquart.

Les questions seront reçues par Smals au plus tard le 4.7.2011.

(si par mail, seulement à l'adresse Smals-BB-001-005-2011@Smals.be).

VI.4) **PROCÉDURES DE RECOURS**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

VI.4.2) **Introduction des recours**

VI.4.3) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours**

VI.5) **DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS:**

3.6.2011