

**Formations comportementales****Bulletin des Adjudications****Publication du Service Fédéral e-Procurement**

SPF P&amp;O - 51, rue de la Loi B-1040 Bruxelles



+32 27905200



e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

**AVIS DE MARCHÉ****SECTION I: POUVOIR ADJUDICATEUR****I.1) NOM, ADRESSES ET POINT(S) DE CONTACT****Nom officiel:** Smals**Adresse postale:** avenue Fonsny 20

Localité/Ville: Bruxelles

Code postal: 1060

Pays: Belgique

**Point(s) de contact:** Smals

Téléphone: +32 27875898

À l'attention de: Christophe Stoquart

Courrier électronique (e-mail): Smals-BB-001-005-2011@smals.be

Fax: +32 25111242

**Adresse(s) internet** (le cas échéant)

Adresse générale du pouvoir adjudicateur (URL):

Adresse du profil d'acheteur (URL):

**Adresse auprès de laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues:**

- ☒ Point(s) de contact susmentionné(s)  
☐ Autre: veuillez compléter l'annexe A.I

**Adresse auprès de laquelle le cahier des charges et les documents complémentaires (y compris des documents relatifs à un dialogue compétitif et un système d'acquisition dynamique) peuvent être obtenus:**

- ☒ Point(s) de contact susmentionné(s)  
☐ Autre: veuillez compléter l'annexe A.II

**Adresse à laquelle les offres ou demandes de participation doivent être envoyées:**

- ☒ Point(s) de contact susmentionné(s)  
☐ Autre: veuillez compléter l'annexe A.III

**Formations comportementales**

---

**I.2) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR ET ACTIVITÉ(S) PRINCIPALE(S)**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="radio"/> Services publics généraux           |
| <input type="radio"/> Agence/office national(e) ou fédéral(e)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="radio"/> Défense                             |
| <input type="radio"/> Collectivité territoriale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> Ordre et sécurité publics           |
| <input type="radio"/> Agence/office régional(e) ou local(e)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/> Environnement                       |
| <input type="radio"/> Organisme de droit public                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> Affaires économiques et financières |
| <input type="radio"/> Institution/agence européenne ou organisation internationale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="radio"/> Santé                               |
| <input checked="" type="radio"/> Autre (veuillez préciser):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="radio"/> Logement et équipements collectifs  |
| Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. | <input type="radio"/> Protection sociale                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> Loisirs, culture et religion        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> Éducation                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="radio"/> Autre (veuillez préciser):          |

Le pouvoir adjudicateur agit pour le compte d'autres pouvoirs adjudicateurs:

- ☐ oui   ☐ non

## Formations comportementales

### SECTION II: OBJET DU MARCHÉ

#### II.1) DESCRIPTION

##### II.1.1) Intitulé attribué au marché par le pouvoir adjudicateur

Formations comportementales

##### II.1.2) Type de marché et lieu d'exécution des travaux, de livraison des fournitures ou de prestation des services

[ne choisir qu'une seule catégorie – travaux, fournitures ou services – correspondant le mieux à l'objet spécifique de votre marché ou de votre/vos achat(s)]

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> <b>(a) Travaux</b><br><input type="radio"/> Exécution<br><input type="radio"/> Conception et exécution<br><input type="radio"/> Réalisation, par quelque moyen que ce soit, de travaux répondant aux exigences formulées par le pouvoir adjudicateur | <input type="radio"/> <b>(b) Fournitures</b><br><input type="radio"/> Achat<br><input type="radio"/> Crédit-bail<br><input type="radio"/> Location<br><input type="radio"/> Location-vente<br><input type="radio"/> Plusieurs de ces formes | <input checked="" type="radio"/> <b>(c) Services</b><br>Catégorie de service n° <b>24</b><br><i>(pour les catégories de services 1-27, se référer à l'annexe II de la directive 2004/18/CE)</i> |
| Lieu principal d'exécution                                                                                                                                                                                                                                                 | Lieu principal de livraison                                                                                                                                                                                                                 | Lieu principal de prestation<br>Région Bruxelloise<br>Code NUTS <b>BE100</b>                                                                                                                    |

##### II.1.3) L'avis implique

- ☐ un marché public  
☒ l'établissement d'un accord-cadre  
☐ la mise en place d'un système d'acquisition dynamique (SAD)

##### II.1.4) Informations sur l'accord-cadre (le cas échéant)

|                                                                                                                                                               |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Accord-cadre avec plusieurs opérateurs<br>Nombre<br><i>ou, le cas échéant, nombre maximal de participants à l'accord-cadre envisagé</i> | <input checked="" type="radio"/> Accord-cadre avec un seul opérateur |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

##### Durée de l'accord-cadre:

durée en année(s): **4** ou en mois:

Justification d'un accord-cadre dont la durée dépasse quatre ans:

|                                                                                                                                                |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Estimation de la valeur totale des acquisitions pour l'ensemble de la durée de l'accord-cadre (le cas échéant; en chiffres uniquement):</b> |          |
| valeur estimée hors TVA:                                                                                                                       | Monnaie: |
| <i>ou fourchette: entre</i> et                                                                                                                 | Monnaie: |
| Fréquence et valeur des marchés à attribuer <i>(si elles sont connues):</i>                                                                    |          |

---

**Formations comportementales**

---

**II.1.5) Description succincte du marché ou de l'achat/des achats**

Le présent marché vise un accord-cadre pour l'organisation des trajets de formation internes à l'organisation, créés sur mesure, pour améliorer et perfectionner les compétences des employés.

## Formations comportementales

### II.1.6) Classification CPV (vocabulaire commun pour les marchés publics)

|                 | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| Objet principal | 79632000              |                                             |

### II.1.7) Marché couvert par l'accord sur les marchés publics (AMP)

☐ oui ☐ non

### II.1.8) Division en lots (pour fournir des précisions concernant les lots, utiliser l'annexe B autant de fois qu'il y a de lots)

☒ oui ☐ non

**Dans l'affirmative**, les offres doivent être soumises pour (ne cocher qu'une seule case):

- ☐ un seul lot  
☒ un ou plusieurs lots  
☐ tous les lots

### II.1.9) Des variantes seront prises en considération

☐ oui ☒ non

## II.2) QUANTITÉ OU ÉTENDUE DU MARCHÉ

### II.2.1) Quantité ou étendue globale (y compris, le cas échéant, tous les lots et toutes les options)

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                      et                      | Monnaie: |

### II.2.2) Options (le cas échéant)

☒ oui ☐ non

**Dans l'affirmative**, description de ces options:

Description de ces options : la troisième et la quatrième année de l'accord-cadre sont optionnelles. Les conditions pour l'exercice de cette option sont reprises dans le cahier spécial des charges.

|                                                                                                                                                |                      |                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|
| S'il est connu, calendrier prévisionnel de recours à ces options:                                                                              |                      |                                                |
| en mois:                                                                                                                                       | ou en jours:         | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| Nombre de reconductions éventuelles (le cas échéant):                                                                                          |                      |                                                |
|                                                                                                                                                | ou fourchette: entre | et                                             |
| S'il est connu, dans le cas de marchés de fournitures ou de services à caractère renouvelable, calendrier prévisionnel des marchés ultérieurs: |                      |                                                |
| en mois:                                                                                                                                       | ou en jours:         | (à compter de la date d'attribution du marché) |

## II.3) DURÉE DU MARCHÉ OU DÉLAI D'EXÉCUTION

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

## Formations comportementales

### SECTION III: RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

#### III.1) CONDITIONS RELATIVES AU CONTRAT

##### III.1.1) Cautionnement et garanties exigés (le cas échéant)

Voir cahier spécial des charges

##### III.1.2) Modalités essentielles de financement et de paiement et/ou références aux textes qui les réglementent

Voir cahier spécial des charges

##### III.1.3) Forme juridique que devra revêtir le groupement d'opérateurs économiques attributaire du marché (le cas échéant)

##### III.1.4) L'exécution du marché est soumise à d'autres conditions particulières (le cas échéant)

☒ oui ☐ non

Dans l'affirmative, description de ces conditions

Voir cahier spécial des charges

#### III.2) CONDITIONS DE PARTICIPATION

##### III.2.1) Situation propre des opérateurs économiques, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Par sa simple participation à une procédure de marché public, le candidat ou le soumissionnaire atteste sur l'honneur:

• qu'il ne se trouve pas dans l'une des situations suivantes :

o qu'il est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de concordat judiciaire, ou qu'il se trouve dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans les législations ou réglementations nationales ;

o qu'il a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de concordat judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans les législations et réglementations nationales ;

o qu'il a fait l'objet d'une condamnation prononcée par un jugement ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle.

• qu'il est en règle avec ses obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale conformément aux dispositions de l'article 69bis de l'A.R. du 08/01/1996.

• qu'il a satisfait à ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi.

##### III.2.2) Capacité économique et financière

| Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s) (le cas échéant):                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires total de la société et son chiffre d'affaires pour les services demandés et ce pour les trois dernières années. L'adjudicateur attire l'attention des soumissionnaires, sur le fait que les deux types de chiffre d'affaires demandés doivent être communiqués et clairement séparés. Un soumissionnaire peut, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur qu'il disposera des moyens nécessaires pour l'exécution du marché par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur. | Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les 3 dernières années, pour les services demandés, doit être supérieur à<br>- 115.000 € pour le lot 1 (Communication);<br>- 63.000 € pour le lot 2 (Affirmation de soi);<br>- 15.000 € pour le lot 3 (Se réunir);<br>- 90.000 € pour le lot 4 (Travailler efficacement);<br>- 17.500 € pour le lot 5 (Présenter). |

**Formations comportementales****III.2.3) Capacité technique**

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies:

Par lot, le soumissionnaire :

- Indiquera la liste des principaux services analogues effectués au cours des trois dernières années, indiquant :

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- la description du projet.

- décrira l'infrastructure technique de sa société, des mesures qu'elle met en œuvre et les possibilités offertes permettant de garantir l'exécution du marché;
- une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec le présent marché pendant les trois dernières années.

Un soumissionnaire peut, par lot, faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal(aux) exigé(s)  
(le cas échéant):

Le minimum est de deux formateurs (formateur + back-up) par langue (Français et Néerlandais).

**III.2.4) Marchés réservés (le cas échéant)**

☐ oui ☐ non

☐ Le marché est réservé à des ateliers protégés

☐ Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés

---

**Formations comportementales**

---

**III.3) CONDITIONS PROPRES AUX MARCHÉS DE SERVICES****III.3.1) La prestation est réservée à une profession particulière**

☐ oui ☒ non

**Dans l'affirmative,** référence des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables:

**III.3.2) Les personnes morales sont tenues d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de la prestation**

☒ oui ☐ non

**Formations comportementales****SECTION IV: PROCÉDURE****IV.1) TYPE DE PROCÉDURE****IV.1.1) Type de procédure**

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Ouverte   |                                                                                                                                                                                                                                                |
| <input type="radio"/> Restreinte           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| <input type="radio"/> Restreinte accélérée | Justification du choix de la procédure accélérée:                                                                                                                                                                                              |
| <input type="radio"/> Négociée             | Des candidats ont déjà été sélectionnés<br><input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non<br><b>Dans l'affirmative, indiquer les noms et adresses des opérateurs économiques déjà sélectionnés à la section VI.3) Autres informations</b> |
| <input type="radio"/> Négociée accélérée   | Justification du choix de la procédure accélérée:                                                                                                                                                                                              |
| <input type="radio"/> Dialogue compétitif  |                                                                                                                                                                                                                                                |

## Formations comportementales

### IV.2) CRITÈRES D'ATTRIBUTION

#### IV.2.1) Critères d'attribution [cocher la ou les case(s) concernée(s)]

☐ Prix le plus bas

ou

☒ Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction

☐ des critères énoncés ci-dessous (les critères d'attribution doivent être indiqués avec leur pondération ou par ordre de priorité décroissante lorsque la pondération n'est pas possible pour des raisons démontrables)

☒ des critères énoncés dans le cahier des charges, dans l'invitation à soumissionner ou à négocier ou encore dans le document descriptif

| Critères | Pondération | Critères | Pondération |
|----------|-------------|----------|-------------|
| 1.       |             | 6.       |             |
| 2.       |             | 7.       |             |
| 3.       |             | 8.       |             |
| 4.       |             | 9.       |             |
| 5.       |             | 10.      |             |

#### IV.2.2) Une enchère électronique sera effectuée

☐ oui ☒ non

**Dans l'affirmative**, renseignements complémentaires sur l'enchère électronique (le cas échéant)

### IV.3) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF

#### IV.3.1) Numéro de référence attribué au dossier par le pouvoir adjudicateur (le cas échéant)

Smals-BB-001.005/2011-EU-F02\_0

#### IV.3.2) Publication(s) antérieure(s) concernant le même marché

☐ oui ☒ non

**Dans l'affirmative**,

|                                                                        |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Avis de préinformation<br>Numéro d'avis au JO:   | <input type="radio"/> Avis sur un profil d'acheteur<br>du (jj/mm/aaaa) |
| <input type="radio"/> Autres publications antérieures (le cas échéant) |                                                                        |

#### IV.3.3) Conditions d'obtention du cahier des charges et des documents complémentaires (sauf dans le cas d'un SAD) ou du document descriptif (dans le cas d'un dialogue compétitif)

|                                                                                                                     |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Date limite pour la réception des demandes de documents ou pour l'accès aux documents                               |              |
| Date: 26/07/2011 (jj/mm/aaaa)                                                                                       | Heure: 14:00 |
| Documents payants                                                                                                   |              |
| <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non                                                      |              |
| <b>Dans l'affirmative</b> , prix (en chiffres uniquement): 25.00 Monnaie: EUR                                       |              |
| Conditions et mode de paiement: Le cahier spécial des charges peut être consulté à l'adresse ci-dessous ou obtenu : |              |
| contre la somme de 25 euros, payée en espèces.                                                                      |              |
| Le compte exact sera glissé dans une enveloppe portant la mention :                                                 |              |
| "Cahier spécial des Charges Smals-BB-001.005/2010 – EU".                                                            |              |
| L'enveloppe sera remise à la réception de Smals a.s.b.l.,                                                           |              |

**Formations comportementales**

Avenue Fonsny 20  
à 1060 Bruxelles  
entre 09:00 et 16:00 heures sauf les week-ends et jours fériés  
en échange d'un exemplaire du cahier spécial des charges.  
contre la somme de 33,73 euros (frais de port de 8,73 euros pour la Belgique) ou 49,60 euros (frais de port de 24,60 euros pour les autres pays de l'Union européenne), somme versée sur le compte  
BNP PARIBAS FORTIS : 001-1614919-42  
IBAN : BE77 0011 6149 1942  
BIC: GEBABEBB  
SMALS a.s.b.l.  
Avenue Fonsny 20  
1060 Bruxelles  
avec la mention "Réf. Smals-BB-001.005/2010 – EU"  
Le virement sera complété d'une demande écrite adressée  
à l'attention de Monsieur C. Stoquart  
Smals a.s.b.l.  
Avenue Fonsny 20  
à 1060 Bruxelles  
Le cahier spécial des charges sera transmis par envoi recommandé suite à la réception du montant dû (25 euros + 8,73 euros ou 25 euros + 24,60 euros) sur le compte BNP PARIBAS FORTIS de Smals, et pour autant que la lettre de demande nous soit également parvenue au plus tard 5 jours ouvrables avant la date d'ouverture des offres.  
Smals ne peut en aucun cas être tenue responsable de retards encourus suite à des grèves ou autres cas de force majeure.  
La date et heure limites d'obtention du cahier spécial des charges à la réception de Smals sont celles de l'ouverture des offres.

## Formations comportementales

### IV.3.4) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 26/07/2011 (jj/mm/aaaa) Heure: 14:00

### IV.3.6) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation

|                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                                  |                       |                       |                       |                       |                       |                                  |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ES                    | CS                    | DA                    | DE                    | ET                    | EL                    | EN                    | FR                               | IT                    | LV                    | LT                    | HU                    | MT                    | NL                               | PL                    | PT                    | SK                    | SL                    | FI                    | SV                    |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Autre:

### IV.3.7) Délai minimum pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre (procédure ouverte)

Jusqu'au: (jj/mm/aaaa)

ou Durée en mois: 6

ou en jours: (à compter de la date limite de réception des offres)

### IV.3.8) Modalités d'ouverture des offres

Date: 26/07/2011 (jj/mm/aaaa) Heure: 14:00

Lieu (le cas échéant): Avenue Fonsny 20, à 1060 Bruxelles

Personnes autorisées à assister à l'ouverture des offres (le cas échéant)

☒ oui ☐ non

Seuls les soumissionnaires ayant remis une offre ou leurs délégués seront admis à la séance d'ouverture des offres.

**Formations comportementales**

---

**SECTION VI: RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES****VI.1) IL S'AGIT D'UN MARCHÉ PÉRIODIQUE** *(le cas échéant)*

☐ oui ☐ non

**Dans l'affirmative**, calendrier prévisionnel de publication des prochains avis:

**VI.2) LE MARCHÉ S'INSCRIT DANS UN PROJET/PROGRAMME FINANCÉ PAR DES FONDS COMMUNAUTAIRES**

☐ oui ☒ non

**Dans l'affirmative**, référence du ou des projet(s) et/ou programme(s):

**VI.3) AUTRES INFORMATIONS** *(le cas échéant)*

Le 13 juillet 2011, une séance d'information sera organisée  
dans les locaux de Smals  
avenue Fonsny, 20 à B-1060 Bruxelles.

Les candidats souhaitant y assister se présenteront à la réception, et seront présents dès 14 heures.

La séance se terminera après la lecture des questions et des réponses.

Les questions seront posées par écrit et envoyées à Smals  
à l'attention de Monsieur C. Stoquart.

Les questions seront reçues par Smals au plus tard le 4 juillet 2011.

(si par mail, seulement à l'adresse Smals-BB-001-005-2011@Smals.be)

**VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS****VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel:

Adresse postale:

Localité/Ville:

Code postal:

Pays:

Téléphone:

Courrier électronique  
(e-mail):

Fax:

Adresse internet (URL):

**Organe chargé des procédures de médiation** *(le cas échéant)*

Nom officiel:

Adresse postale:

Localité/Ville:

Code postal:

Pays:

Téléphone:

Courrier électronique  
(e-mail):

Fax:

Adresse internet (URL):

**VI.4.2) Introduction des recours** *(veuillez remplir la rubrique VI.4.2 ou, au besoin, la rubrique VI.4.3)*

Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours:

---

**Formations comportementales**

---

**VI.4.3) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours**

Nom officiel:

Adresse postale:

Localité/Ville:

Code postal:

Pays:

Téléphone:

Courrier électronique  
(e-mail):

Fax:

Adresse internet (URL):

**VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS:**

03/06/2011 (jj/mm/aaaa)

**Formations comportementales****ANNEXE B (1)****INFORMATIONS SUR LES LOTS****LOT N° 1** INTITULÉ **Communication****1) DESCRIPTION SUCCINCTE****2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

| Objet principal | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                 | 79632000              |                                             |

**3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

|                                                                   |    |          |
|-------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): |    | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                                              | et | Monnaie: |

**4) INDICATION QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/D'ACHÈVEMENT (le cas échéant)**

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

**5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

**Formations comportementales****ANNEXE B (2)****INFORMATIONS SUR LES LOTS****LOT N° 2 INTITULÉ Affirmation de soi****1) DESCRIPTION SUCCINCTE****2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

| Objet principal | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                 | 79632000              |                                             |

**3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

|                                                                   |    |          |
|-------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): |    | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                                              | et | Monnaie: |

**4) INDICATION QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/D'ACHÈVEMENT (le cas échéant)**

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

**5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

**Formations comportementales****ANNEXE B (3)****INFORMATIONS SUR LES LOTS****LOT N° 3 INTITULÉ Se réunir****1) DESCRIPTION SUCCINCTE****2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

| Objet principal | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                 | 79632000              |                                             |

**3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

|                                                                   |    |          |
|-------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): |    | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                                              | et | Monnaie: |

**4) INDICATION QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/D'ACHÈVEMENT (le cas échéant)**

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

**5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

**Formations comportementales****ANNEXE B (4)****INFORMATIONS SUR LES LOTS****LOT N° 4 INTITULÉ Travailler efficacement****1) DESCRIPTION SUCCINCTE****2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

| Objet principal | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                 | 79632000              |                                             |

**3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

|                                                                   |    |          |
|-------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): |    | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                                              | et | Monnaie: |

**4) INDICATION QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/D'ACHÈVEMENT (le cas échéant)**

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

**5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**

**Formations comportementales****ANNEXE B (5)****INFORMATIONS SUR LES LOTS****LOT N° 5 INTITULÉ Présenter****1) DESCRIPTION SUCCINCTE****2) CLASSIFICATION CPV (VOCABULAIRE COMMUN POUR LES MARCHÉS PUBLICS)**

| Objet principal | Descripteur principal | Descripteur supplémentaire (le cas échéant) |
|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------|
|                 | 79632000              |                                             |

**3) QUANTITÉ OU ÉTENDUE**

|                                                                   |    |          |
|-------------------------------------------------------------------|----|----------|
| Le cas échéant, valeur estimée hors TVA (en chiffres uniquement): |    | Monnaie: |
| ou fourchette: entre                                              | et | Monnaie: |

**4) INDICATION QUANT À UNE AUTRE DURÉE DU MARCHÉ OU UNE AUTRE DATE DE COMMENCEMENT/D'ACHÈVEMENT (le cas échéant)**

|                 |              |                                                |
|-----------------|--------------|------------------------------------------------|
| Durée en mois:  | ou en jours: | (à compter de la date d'attribution du marché) |
| ou À compter du | (jj/mm/aaaa) |                                                |
| jusqu'au        | (jj/mm/aaaa) |                                                |

**5) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LES LOTS**