

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:305507-2022:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de technologies de l'information,  
conseil, développement de logiciels, internet et appui  
2022/S 108-305507**

**Avis de marché**

**Services**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom et adresses**

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006\_22478

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C. Stoquart

Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: +32 27875898

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=445389>

**I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

**I.3) Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=445389>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.005%2F2022-F02>

**I.4) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires.

**I.5) Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires.

**Section II: Objet**

**II.1) Étendue du marché**

**II.1.1) Intitulé:**

Services de Support Camunda

Numéro de référence: Smals-BB-001.005/2022-F02\_0

- II.1.2) **Code CPV principal**  
72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
- II.1.3) **Type de marché**  
Services
- II.1.4) **Description succincte:**  
Le présent marché vise l'acquisition de services de support permettant d'exploiter la solution open source de business process CAMUNDA. Les services de maintenance, d'expertise technique et de formation feront aussi partie du marché.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**  
Valeur hors TVA: 3 500 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**  
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**  
72260000 Services relatifs aux logiciels  
72261000 Services d'assistance relative aux logiciels
- II.2.3) **Lieu d'exécution**  
Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad  
Lieu principal d'exécution:  
Agglomération bruxelloise
- II.2.4) **Description des prestations:**  
Le présent marché vise l'acquisition de services de support permettant d'exploiter la solution open source de business process CAMUNDA. Les services de maintenance, d'expertise technique et de formation feront aussi partie du marché.
- II.2.5) **Critères d'attribution**  
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**  
Valeur hors TVA: 3 500 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**  
Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non
- II.2.10) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**  
Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue; un nombre d'options sont autorisées dans le cahier spécial des charges.
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**  
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

### **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

#### **III.1) Conditions de participation**

##### **III.1.2) Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique : Le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les prestations disponibles demandées et ce, pour les trois derniers exercices.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les services demandés, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à 125.000 €. (selon les disponibilités sur les marchés et l'estimation).

##### **III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

1. Le soumissionnaire transmettra au minimum 2 références de prestations

similaires aux prestations demandées et effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant :

- le nom de l'entreprise concernée ;
- son statut public ou privé ;
- les coordonnées d'une personne de contact ;
- la date ;
- le montant ;
- une description de la mission.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire.

2. Le soumissionnaire doit fournir une déclaration concernant le nombre annuel moyen de collaborateurs responsables du support et de la maintenance affectés sur distance aux prestations demandées au cours des trois dernières années et le nombre de collaborateurs responsables du support et de la maintenance affectés sur distance aux prestations demandées au moment de la soumission de l'offre.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

1. Les références transmises doivent être en adéquation aux prestations demandées. Le candidat transmettra au minimum 2 références.

2. Le nombre de collaborateurs responsables du support et de la maintenance des prestations demandées sur distance doit être supérieur ou égal à 2 au moment de la soumission de l'offre.

### **Section IV: Procédure**

#### **IV.1) Description**

##### **IV.1.1) Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

##### **IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

##### **IV.1.5) Informations sur la négociation**

##### **IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

#### **IV.2) Renseignements d'ordre administratif**

##### **IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 31/08/2022  
Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**  
français, néerlandais

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3) **Informations complémentaires:**

Le DUME (Document Unique de Marché Européen - espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Les deux documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme e-Tendering.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles  
Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13  
Ville: Bruxelles  
Code postal: 1000  
Pays: Belgique  
Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals asbl  
Adresse postale: avenue Fonsny 20  
Ville: Bruxelles  
Code postal: 1060  
Pays: Belgique  
Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

02/06/2022