

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:247860-2023:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services informatiques  
2023/S 082-247860**

**Avis d'attribution de marché**

**Résultats de la procédure de marché**

**Services**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom et adresses**

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006\_22478

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C Stoquart

Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=479471>

**I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

**I.4) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires

**I.5) Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires

**Section II: Objet**

**II.1) Étendue du marché**

**II.1.1) Intitulé:**

Services de sélection et de prestations IT

Numéro de référence: Smals-BB-001.012/2022-F03\_0

**II.1.2) Code CPV principal**

72500000 Services informatiques

**II.1.3) Type de marché**

Services

**II.1.4) Description succincte:**

Le marché a pour objet des services de sélection et de prestations IT.

Le marché vise plus particulièrement l'expertise technique dans les missions suivantes :

- Régie : expertise technique en time & materials,
- Equipe : équipe complète en time & materials,
- Projet : l'exécution de projets à prix fixe.

Le marché est divisé en 2 lots :

- Sélection et prestation IT en régie et équipe ;
- Prestations en mode projet.

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: oui

II.1.7) **Valeur totale du marché (hors TVA)**

Valeur hors TVA: 2 099 000 000.00 EUR

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Sélection et prestation IT en régie et équipe

Lot n°: 1

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72500000 Services informatiques

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Lieu principal d'exécution:

Agglomération bruxelloise

II.2.4) **Description des prestations:**

Le marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec deux prestataires de services qui fourniront des services d'expertise technique (ICT).

L'expertise technique en informatique sera obligatoirement effectuée par des experts techniques des sous-traitants du prestataire de services.

Le prestataire de services mettra à disposition une plateforme (VMS).

Le prestataire de services prendra en charge le suivi et le rapportage («reporting») des différents contrats (gestion des «timesheets», gestion et suivi des contrats, facturation, ...) dans le plus strict respect de la législation belge au niveau des taxes et de la sécurité sociale.

Le marché est attribué à deux prestataires de services afin de minimiser les risques. Si le prestataire classé en première position fait défaut, le prestataire classé deuxième doit pouvoir prendre le relai rapidement.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Intégration avec le système interne de gestion / Pondération: 15

Critère de qualité - Nom: Méthodologie suivie en vue de réaliser la mission de sélection et prestation IT en régie et en équipe / Pondération: 15

Critère de qualité - Nom: Outils utilisés en vue de réaliser la mission de sélection et prestation IT en régie et en équipe / Pondération: 15

Prix - Pondération: 45

II.2.11) **Information sur les options**

Options: non

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Prestations en mode projet  
Lot n°: 2

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72500000 Services informatiques

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad  
Lieu principal d'exécution:  
Agglomération bruxelloise

II.2.4) **Description des prestations:**

Le marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec plusieurs prestataires de services qui fourniront des services d'expertise technique (ICT).

Ces prestataires de services seront remis en compétition lors de chaque nouveau projet.

Il s'agira de réaliser les projets à budget / prix fixe, la réalisation du trajet complet se fera, à la discrétion de Smals, en suivant une découpe en phases et assorties de livrables correspondants à chaque étape déterminée, ou selon une approche plus évolutive sur base d'objectifs opérationnels fixés lors de courtes itérations (également appelés sprints) telles que proposées par la méthode Agile. L'objectif est de pouvoir garantir des prestations de qualité, dans le respect des spécifications, des délais et d'un budget/prix fixe convenus entre les parties.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: La qualité du plan d'approche du projet évaluée sur base des projets-type / Pondération: 40

Critère de qualité - Nom: La garantie de service / Pondération: 10

Prix - Pondération: 40

II.2.11) **Information sur les options**

Options: non

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

**Section IV: Procédure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

Numéro de l'avis au JO série S: [2022/S 063-166252](#)

IV.2.8) **Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique**

IV.2.9) **Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation**

**Section V: Attribution du marché**

**Marché n°: 1**

**Lot n°: 1**

**Intitulé:**

Sélection et prestation IT en régie et en équipe

Un marché/lot est attribué: oui

V.2) **Attribution du marché**

V.2.1) **Date de conclusion du marché:**

31/03/2023

V.2.2) **Informations sur les offres**

Nombre d'offres reçues: 1

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 1

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

V.2.3) **Nom et adresse du titulaire**

Nom officiel: ProUnity

Adresse postale: Avenue Roger Vandendriessche, 18/4

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1150

Pays: Belgique

Courriel: [Tania.vivane@pro-unity.com](mailto:Tania.vivane@pro-unity.com)

Le titulaire est une PME: non

V.2.4) **Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA)**

Valeur totale du marché/du lot: 1 849 000 000.00 EUR

V.2.5) **Information sur la sous-traitance**

**Section V: Attribution du marché**

**Marché n°: 1**

**Lot n°: 2**

**Intitulé:**

Prestations en mode projet

Un marché/lot est attribué: oui

V.2) **Attribution du marché**

V.2.1) **Date de conclusion du marché:**

31/03/2023

V.2.2) **Informations sur les offres**

Nombre d'offres reçues: 7

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 7

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

V.2.3) **Nom et adresse du titulaire**

Nom officiel: DXC Technology / Consortium Magellan / Consortium BUSI-Devoteam / Cronos Public Services / Cegeka

Adresse postale: Blarenberglaan 2

Ville: Mechelen

Code NUTS: BE212 Arr. Mechelen

Code postal: 2800

Pays: Belgique

Courriel: [mfrisque@dxc.com](mailto:mfrisque@dxc.com)

Le titulaire est une PME: non

V.2.4) **Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA)**

Valeur totale du marché/du lot: 250 000 000.00 EUR

V.2.5) **Information sur la sous-traitance**

Le marché est susceptible d'être sous-traité

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.3) **Informations complémentaires:**

Lot 2:

Remise en concurrence:

1. DXC Technology snc - Blarenberglaan 2 - 2800 Mechelen - [mfrisque@dxc.com](mailto:mfrisque@dxc.com)

2. Consortium Magellan - Sopra Steria sa - Av. Arnaud Fraiteur 15/23 - 1050 Bruxelles - [vincent.forge@soprasteria.com](mailto:vincent.forge@soprasteria.com)

3. Consortium BUSI-Devoteam - BUSI srl - Chaussée de la Hulpe 177 bte 20 - 1170 Watermael-Boitsfort - [john.jaumet@busi.eu](mailto:john.jaumet@busi.eu)

4. Cronos Public Services sa - Veldkant 33A - 2550 Kontich - [julie.vermeiren@cronos.be](mailto:julie.vermeiren@cronos.be)

5. Cegeka sa - Corda 3 - Kempische Steenweg 307 - 3500 Hasselt - [Muriel.vancraenenbroeck@cegeka.com](mailto:Muriel.vancraenenbroeck@cegeka.com)

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Smals asbl

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Pays: Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**  
21/04/2023