

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:297561-2023:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: Software en informatiesystemen
2023/S 096-297561**

Aankondiging van een gegunde opdracht

Resultaten van de aanbestedingsprocedure

Leveringen

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006_22478

Postadres: 1060

Plaats: Bruxelles

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://www.smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481271>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie nadere inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Automatiseringsplatform voor de post (Digital Mailroom)

Referentienummer: Smals-BB-001.017/2021-F03_0

II.1.2) CPV-code hoofdcategorie

48000000 Software en informatiesystemen

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving:

Onderhavige opdracht beoogt de verwerving van een digitale mailroom ten einde de verwerking van de inkomende correspondentie door een automatiseringsplatform voor de post op te zetten in het kader van de modernisering van het documentbeheer.
Momenteel wordt het beheer van deze inkomende correspondentie manueel of semiautomatisch uitgevoerd. Het doel is deze repetitieve procedures te automatiseren en zo de verwerkingstijd te verkorten en de inkomende stromen beter te beheersen.

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) **Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)**

Waarde zonder btw: 3 720 000.00 EUR

II.2) **Beschrijving**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

72500000 Informaticadiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Voornaamste plaats van uitvoering:

Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

Onderhavige opdracht beoogt de verwerving van een digitale mailroom ten einde de verwerking van de inkomende correspondentie door een automatiseringsplatform voor de post op te zetten in het kader van de modernisering van het documentbeheer.

Momenteel wordt het beheer van deze inkomende correspondentie manueel of semiautomatisch uitgevoerd.

Het doel is deze repetitieve procedures te automatiseren en zo de verwerkingstijd te verkorten en de inkomende stromen beter te beheersen.

Het nieuwe platform zal de volgende functionaliteiten aanbieden;

- Classificatie van correspondentie/documenten
- Gegevensextractie (uit gestructureerde formulieren, maar ook uit ongestructureerde inhoud)
- Exporteren naar de juiste business toepassing

Het platform zal eveneens gebruik maken van passende technieken in artificiële intelligentie (NLP, machine learning, ...) om de extractie en classificatie te ondersteunen en een gebruiksvriendelijke userinterface bevatten voor het beheer en gebruik van het platform.

II.2.5) **Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium - Naam: De administratieve en commerciële voorwaarden / Weging: 10

Kwaliteitscriterium - Naam: Toegestane opties en prijsbeleid / Weging: 5

Kwaliteitscriterium - Naam: De conformiteit met de behoeften van niveau 1, 2 of 3 / Weging: 40

Kwaliteitscriterium - Naam: De aangeboden diensten en hun kwaliteit / Weging: 12

Kwaliteitscriterium - Naam: Opleidingen / Weging: 3

Kostencriterium - Naam: De globale kostprijs voor aankoop en exploitatie berekend over de duur van de raamovereenkomst / Weging: 30

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Er is geen enkele verplichte optie voorzien; een aantal opties worden toegestaan in het bijzonder bestek.

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

Afdeling IV: Procedure

IV.1) **Beschrijving**

IV.1.1) **Type procedure**

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3) **Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.8) **Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) **Administratieve inlichtingen**

IV.2.1) **Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: [2021/S 191-494555](#)

IV.2.8) **Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

IV.2.9) **Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: 1

Benaming:

Platform voor de automatisering van de postkamers (Digital Mailroom)

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) **Gunning van een opdracht**

V.2.1) **Datum van de sluiting van de overeenkomst:**

25/04/2023

V.2.2) **Inlichtingen over inschrijvingen**

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 5

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) **Naam en adres van de contractant**

Officiële benaming: NSI IT Software & Services

Postadres: Rue de Bruxelles 174A

Plaats: Awans

NUTS-code: BE332 Arr. Liège

Postcode: 4340

Land: België

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) **Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 3 720 000.00 EUR

V.2.5) **Inlichtingen over uitbesteding**

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3) **Nadere inlichtingen:**

VI.4) **Beroepsprocedures**

VI.4.1) **Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Postadres: Quatre Brasstraat 13

Plaats: Brussel

Postcode: 1000

Land: België

Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Smals vzw

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

Postcode: 1060

Land: België

E-mail: tenders@Smals.be

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

15/05/2023