

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:297561-2023:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Logiciels et systèmes d'information
2023/S 096-297561**

Avis d'attribution de marché

Résultats de la procédure de marché

Fournitures

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom et adresses**

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006_22478

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C. Stoquart

Courriel: tenders@smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481271>

I.2) **Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) **Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Numéro de référence: Smals-BB-001.017/2021-F03_0

II.1.2) **Code CPV principal**

48000000 Logiciels et systèmes d'information

II.1.3) **Type de marché**

Fournitures

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.

Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.1.7) **Valeur totale du marché (hors TVA)**

Valeur hors TVA: 3 720 000.00 EUR

II.2) **Description**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

72500000 Services informatiques

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Lieu principal d'exécution:

Agglomération bruxelloise

II.2.4) **Description des prestations:**

Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.

Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.

La plate-forme de digital mailroom permettra :

- La classification de la correspondance
- L'extraction des données (pour des formulaires structurés mais aussi du contenu non-structuré)
- L'exportation vers le système de gestion des processus

La plate-forme utilisera également des techniques appropriées en intelligence artificielle (NLP, machine learning, ...) pour soutenir l'extraction et la classification et contenir une interface conviviale pour la gestion et l'utilisation de la plate-forme.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Options autorisées et politique de prix / Pondération: 5

Critère de qualité - Nom: Le degré de conformité avec les besoins de niveau 1, 2 ou 3 / Pondération: 40

Critère de qualité - Nom: Les services offerts et leur qualité / Pondération: 12

Critère de qualité - Nom: Formations / Pondération: 3

Coût - Nom: Le coût global d'acquisition et d'exploitation calculé sur la durée de l'accord-cadre / Pondération: 30

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Aucune option obligatoire n'est prévue; un nombre d'options sont autorisées dans le cahier spécial des charges.

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) Informations complémentaires

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

Numéro de l'avis au JO série S: [2021/S 191-494555](#)

IV.2.8) Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique

IV.2.9) Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation

Section V: Attribution du marché

Marché n°: 1

Lot n°: 1

Intitulé:

Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Un marché/lot est attribué: oui

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché:

25/04/2023

V.2.2) Informations sur les offres

Nombre d'offres reçues: 5

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 5

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

V.2.3) Nom et adresse du titulaire

Nom officiel: NSI IT Software & Services

Adresse postale: Rue de Bruxelles 174A

Ville: Awans

Code NUTS: BE332 Arr. Liège

Code postal: 4340

Pays: Belgique

Le titulaire est une PME: non

V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA)

Valeur totale du marché/du lot: 3 720 000.00 EUR

V.2.5) **Information sur la sous-traitance**

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.3) **Informations complémentaires:**

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Pays: Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals asbl

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

15/05/2023