



## Bulletin des Adjudications

### Publication du Service Fédéral e-Procurement

SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar 30, bte 1 B-1000 Bruxelles

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## Avis d'attribution de marché

### Résultats de la procédure de marché

Directive 2014/24/UE

## Section I: Pouvoir adjudicateur

### I.1) Nom et adresses <sup>1</sup> (identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)

Nom officiel: <b>Smals</b>		Numéro national d'identification: <sup>2</sup> <b>0406.798.006_22478</b>	
Adresse postale: <b>avenue Fonsny 20</b>			
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code NUTS: <b>BE100</b>	Code postal: <b>1060</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Point(s) de contact: <b>C. Stoquart</b>		Téléphone: <b>+32 27875898</b>	
Courriel: <b>tenders@smals.be</b>		Fax:	
<b>Adresse(s) internet</b>			
Adresse principale: (URL) <a href="http://www.smals.be">http://www.smals.be</a>			
Adresse du profil d'acheteur: (URL) <a href="https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481271">https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=481271</a>			

### I.2) Procédure conjointe

<input type="checkbox"/> Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe, En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés: <input checked="" type="checkbox"/> Le marché est attribué par une centrale d'achat.
--

### I.4) Type de pouvoir adjudicateur

<input type="radio"/> Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales <input type="radio"/> Agence/office national(e) ou fédéral(e) <input type="radio"/> Autorité régionale ou locale	<input type="radio"/> Agence/office régional(e) ou local(e) <input type="radio"/> Organisme de droit public <input type="radio"/> Institution/agence européenne ou organisation internationale <input checked="" type="radio"/> Autre type: <a href="#">Voir informations complémentaires</a>
--	---

### I.5) Activité principale

<input type="radio"/> Services généraux des administrations publiques <input type="radio"/> Défense <input type="radio"/> Ordre et sécurité publics <input type="radio"/> Environnement <input type="radio"/> Affaires économiques et financières <input type="radio"/> Santé	<input type="radio"/> Logement et équipements collectifs <input type="radio"/> Protection sociale <input type="radio"/> Loisirs, culture et religion <input type="radio"/> Éducation <input checked="" type="radio"/> Autre: <a href="#">Voir informations complémentaires</a>
--	---

## Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

## Section II: Objet

## II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé: <b>Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)</b>	Numéro de référence: <sup>2</sup> <b>Smals-BB-001.017/2021-F03_0</b>
II.1.2) Code CPV principal: <b>48000000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>	
II.1.3) Type de marché <input type="radio"/> Travaux <input checked="" type="radio"/> Fournitures <input type="radio"/> Services	
II.1.4) Description succincte: <b>Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d'automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.</b> <b>Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.</b>	
II.1.6) Information sur les lots Ce marché est divisé en lots <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non	
II.1.7) Valeur totale du marché (hors TVA) <sup>10</sup> Valeur: [ <b>3720000.00</b> ] (Indiquer la valeur totale du marché. Pour fournir des informations sur les différents marchés, compléter la section V) ou Offre la plus basse: [ ] / Offre la plus élevée: [ ] prise en considération Monnaie: <b>EUR</b> (dans le cas d'accords-cadres - valeur totale maximale pour leur durée totale) (dans le cas de systèmes d'acquisition dynamiques - la valeur du/des marché(s) n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché) (dans le cas de marchés fondés sur des accords-cadres, si nécessaire - la valeur du/des marché(s) n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)	

## Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

II.2) Description <sup>1</sup> (1)

II.2.1) Intitulé: <sup>2</sup>		Lot n°: <sup>2</sup>	
II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): <sup>2</sup> Code CPV principal: <sup>1</sup> <b>72267100</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup> Code CPV principal: <sup>1</sup> <b>72500000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>			
II.2.3) Lieu d'exécution Code NUTS: <sup>1</sup> [ <b>BE100</b> ] Lieu principal d'exécution: <b>Agglomération bruxelloise</b>			
II.2.4) Description des prestations: (nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences) <b>Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.</b> <b>Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.</b> <b>La plate-forme de digital mailroom permettra :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La classification de la correspondance</li> <li>• L'extraction des données (pour des formulaires structurés mais aussi du contenu non-structuré)</li> <li>• L'exportation vers le système de gestion des processus</li> </ul> <b>La plate-forme utilisera également des techniques appropriées en intelligence artificielle ( NLP, machine learning, ...) pour soutenir l'extraction et la classification et contenir une interface conviviale pour la gestion et l'utilisation de la plate-forme.</b>			
II.2.5) Critères d'attribution:			
<input checked="" type="checkbox"/> Critère de qualité <sup>1, 2, 20</sup>			
Nom	Pondération	Nom	Pondération
<b>Les conditions administratives et commerciales</b>	<b>10</b>	<b>Les services offerts et leur qualité</b>	<b>12</b>
<b>Options autorisées et politique de prix</b>	<b>5</b>	<b>Formations</b>	<b>3</b>
<b>Le degré de conformité avec les besoins de niveau 1, 2 ou 3</b>	<b>40</b>		
<input checked="" type="radio"/> Coût <sup>1, 20</sup>			
Nom	Pondération		
<b>Le coût global d'acquisition et d'exploitation calculé sur la durée de l'accord-cadre</b>	<b>30</b>		
<input type="radio"/> Prix <sup>21</sup> - Pondération:			
II.2.11) Information sur les options Options <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Description des options: <b>Aucune option obligatoire n'est prévue; un nombre d'options sont autorisées dans le cahier spécial des charges.</b>			
II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Identification du projet:			
II.2.14) Informations complémentaires: <b>Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.</b>			

## Section IV: Procédure

### IV.1) Description

<p><b>IV.1.1) Type de procédure</b></p> <p><input type="radio"/> Procédure ouverte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée</p> <p>    Justification:</p> <p><input type="radio"/> Procédure restreinte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée</p> <p>    Justification:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Procédure concurrentielle avec négociation</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée</p> <p>    Justification:</p> <p><input type="radio"/> Dialogue compétitif</p> <p><input type="radio"/> Partenariat d'innovation</p> <p><input type="radio"/> Attribution d'un marché sans publication préalable d'un avis d'appel à la concurrence au Journal officiel de l'Union européenne (dans les cas énumérés ci-dessous) (compléter l'annexe D1)</p>
<p><b>IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre</p> <p><input type="checkbox"/> Un système d'acquisition dynamique a été mis en place</p>
<p><b>IV.1.6) Enchère électronique</b></p> <p><input type="checkbox"/> Une enchère électronique a été utilisée</p>
<p><b>IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)</b></p> <p>Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non</p>

### IV.2) Renseignements d'ordre administratif

<p><b>IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure <sup>2</sup></b></p> <p>Numéro de l'avis au JO série S: <a href="#">2021/S 191-494555</a></p> <p>(Un des suivants: Avis de préinformation utilisé comme appel à la concurrence; Avis de marché; Avis en cas de transparence ex ante volontaire) <sup>5</sup></p>
<p><b>IV.2.8) Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique</b></p> <p><input type="checkbox"/> L'avis concerne l'abandon du système d'acquisition dynamique qui fait l'objet de l'avis de marché ci-dessus</p>
<p><b>IV.2.9) Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation</b></p> <p><input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur n'attribuera aucun autre marché sur la base de l'avis de préinformation ci-dessus</p>

## Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Section V: Attribution du marché <sup>1</sup>

Marché n°: 1 Lot n°: <sup>2</sup> 1 Intitulé: Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Un marché/lot est attribué  oui  non

## V.1) Informations relatives à une non-attribution

<p>Le marché/lot n'a pas été attribué</p> <p><input type="radio"/> Aucune offre ou demande de participation n'a été reçue ou elles ont toutes été rejetées</p> <p><input type="radio"/> Autres raisons (interruption de la procédure)</p> <p>Référence de l'avis: <sup>7</sup> (année et numéro de document)</p>
--

## V.2) Attribution du marché

<b>V.2.1) Date de conclusion du marché:</b> (jj/mm/aaaa) 25/04/2023			
<b>V.2.2) Informations sur les offres</b>			
Nombre d'offres reçues: [ 5 ]			
Nombre d'offres reçues de la part de PME: [ ] (PME – telle que définie dans la recommandation 2003/361/CE de la Commission)			
Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE: [ ]			
Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE: [ ]			
Nombre d'offres reçues par voie électronique: [ 5 ]			
Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non			
<b>V.2.3) Nom et adresse du titulaire</b> <sup>1</sup>			
Nom officiel: NSI IT Software & Services			Numéro national d'identification: <sup>2</sup>
Adresse postale: Rue de Bruxelles 174A			
Ville: Awans	Code NUTS: BE332	Code postal: 4340	Pays: Belgique
Courriel:			Téléphone:
Adresse internet: (URL)			Fax:
Le titulaire est une PME: <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non			
<b>V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot</b> (hors TVA)			
Estimation initiale du montant total du marché/du lot: <sup>2</sup> [ ]			
(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)			
Valeur totale du marché/du lot: [ 3720000.00 ]			
ou			
Offre la plus basse: [ ] / Offre la plus élevée: [ ] prise en considération			
Monnaie: EUR			
(dans le cas d'accords-cadres – valeur totale maximale pour le présent lot)			
(dans le cas de systèmes d'acquisition dynamiques – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)			
(dans le cas de marchés fondés sur des accords-cadres, si nécessaire – la valeur du/des marché(s) pour le présent lot n'est pas incluse dans les précédents avis d'attribution de marché)			
<b>V.2.5) Information sur la sous-traitance</b>			
<input type="checkbox"/> Le marché est susceptible d'être sous-traité			
Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée <sup>4</sup>			
Valeur hors TVA: [ ] Monnaie:			
Proportion: [ ] %			
Description succincte de la part du contrat sous-traitée:			

## Section VI: Renseignements complémentaires

### VI.3) Informations complémentaires <sup>2</sup>

--

### VI.4) Procédures de recours

<b>VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours</b>		
Nom officiel: <b>Tribunal de première instance de Bruxelles</b>		
Adresse postale: <b>Rue des Quatres Bras 13</b>		
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code postal: <b>1000</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL) <a href="http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles">http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles</a>		Fax:
<b>VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation <sup>2</sup></b>		
Nom officiel:		
Adresse postale:		
Ville:	Code postal:	Pays:
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:
<b>VI.4.3) Introduction de recours</b>		
Précisions concernant les délais d'introduction de recours:		
<b>VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours <sup>2</sup></b>		
Nom officiel: <b>Smals asbl</b>		
Adresse postale: <b>avenue Fonsny 20</b>		
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code postal: <b>1060</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Courriel: <b>tenders@Smals.be</b>		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:

### VI.5) Date d'envoi du présent avis: (jj/mm/aaaa) 15/05/2023

*Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.*

<sup>1</sup> répéter autant de fois que nécessaire

<sup>2</sup> le cas échéant

<sup>4</sup> si ces informations sont connues

<sup>7</sup> informations obligatoires non destinées à être publiées

<sup>20</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération

<sup>21</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise