



ANTIVIRUS - ANTISPAM

1. Weg met spamberichten en virussen

Steeds vaker dienen openbare of andere instellingen buiten het extranet van de sociale zekerheid informatie te verwerken of uit te wisselen via mail, servers en werkstations, zowel onderling als met de buitenwereld: "Burgers" of partners. Deze vaak "gevoelige" informatie moet beveiligd worden en u wilt de garantie dat zij geen externe parasieten (virussen) of ongewenste berichten (spam) bevat. Ongepaste, repetitieve berichten zijn nadelig voor de bandbreedte en demotiveren uw medewerkers. Virussen vormen niet alleen een bedreiging voor de instellingen maar ook voor de contactpersonen. Wij kunnen u helpen om deze problematiek op te lossen.

2. Detecteren en in quarantaine plaatsen

U kunt gebruikmaken van onze antispamsoftware of onze antivirussoftware, of van beide tegelijk. Deze software kan zo ingesteld worden dat de opsporing gebeurt volgens de regels die het meest geschikt zijn voor uw instelling, ongeacht of u deel uitmaakt van het extranet van de sociale zekerheid of niet.

Deze software is gecentraliseerd binnen de infrastructuur van Smals en de aangeboden functionaliteiten kunnen gedeeld worden door verschillende instellingen. Smals beheert de software centraal en elke instelling krijgt de mogelijkheid om haar eigen domein te beheren. Al wat de instelling moet doen, is haar veiligheidspolicy beheren wanneer deze zou afwijken van de policy die wordt toegepast binnen Smals. Onze antivirus- en antispamdiensten bieden dezelfde basisfunctionaliteiten aan als andere commerciële producten op de markt maar daarbovenop voegen wij nog een aantal specifieke functionaliteiten toe. Zo bekomt u gepersonaliseerde producten van hoge kwaliteit.

- Kenmerken van de antivirus :
 - twee verschillende softwarepakketten worden gebruikt voor de uitwisselingen tussen een client en het internet;
 - een enkele antivirus wordt gebruikt voor de mailuitwisselingen tussen client en service;
 - mails die een virus bevatten, worden naar de bestemming doorgestuurd na verwijdering van de schadelijke code;
 - mails van meer dan 10 MB worden geblokkeerd en de verzender van het bericht wordt op de hoogte gebracht van deze verwijdering;
 - geëncrypteerde mails worden doorgestuurd zonder dat de inhoud geanalyseerd wordt, de vertrouwelijkheid is dus gegarandeerd;
 - "gezipte" bestanden worden 5 keer "ontzipt" vooraleer de software oordeelt of ze een virus bevatten;
 - bestanden die beschermd zijn door een wachtwoord, worden doorgestuurd zonder verificatie;
 - het veiligheidsbeleid wordt bepaald door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) na consultatie van de openbare instellingen van sociale zekerheid en Smals;
 - de databases met virusdiagnoses worden gesynchroniseerd met de leveranciers zodra de bijwerkingen beschikbaar zijn op internet.

- Kenmerken van de antispam: drie varianten zijn beschikbaar:
 - tag & deliver
 - alle verkeer wordt naar de client gestuurd. Mails die als spam beschouwd worden, krijgen de markering [scan by Extranet : spam].
 - quarantaine
 - mails die als spam beschouwd worden, worden opgeslagen in een gecentraliseerde database, de rest van het verkeer wordt naar de infrastructuur van de client gestuurd;
 - de eindgebruikers ontvangen een wekelijks of dagelijks overzicht van de mails die in quarantaine gezet werden;
 - elke gebruiker kan de mails in quarantaine consulteren via zijn webbrowser.
 - tag & deliver en quarantaine
 - deze oplossing is een mix van de twee vorige oplossingen;
 - mails die door het systeem als zeer waarschijnlijke spam beschouwd worden, worden in quarantaine geplaatst; mails met een minder grote waarschijnlijkheid worden gemarkeerd en verstuurd; de andere mails worden rechtstreeks naar de infrastructuur van de client gestuurd;
 - het veiligheidsbeleid wordt bepaald door de KSZ na consultatie van de openbare instellingen van sociale zekerheid en Smals.

3. Hoe krijgt u toegang ?

Een eenvoudige verbinding via een gehuurde of virtuele lijn volstaat om van deze dienst gebruik te maken. Uw mails worden afgeleid naar onze infrastructuur en onze software zal ze grondig controleren, filteren en in alle veiligheid doorsturen naar uw instelling.

4. Voordelen van de voorgestelde diensten

U hoeft zich niet langer zorgen te maken over spam- en virusproblemen. Deze oplossing vergt geen dure investeringen en garandeert u een permanente beschikbaarheid. Enkele andere belangrijke voordelen zijn:

- maximale efficiëntie van de filtering;
- eenvoudig te implementeren oplossing;
- dubbele geïntegreerde antivirusbuffer die bijgewerkt wordt zodra een nieuw handtekeningenbestand beschikbaar is;
- beveiliging van uw infrastructuur (mailservers, werkstations);
- rechtstreekse integratie in de bestaande omgeving;
- instelling "à la carte";
- granulariteit van de filtering.