



Smals vise une croissance accélérée en 2012

En 2011, Smals a enregistré un chiffre d'affaires de 193,4 millions d'euros. Ce chiffre record est le fruit d'une croissance du chiffre d'affaires à hauteur de 6,8 % ou de quelque 12,3 millions d'euros par rapport à l'année dernière. Pas moins de 187 nouveaux collaborateurs sont entrés en fonction. Pour 2012, Smals s'attend à une accélération de la croissance du chiffre d'affaires, ainsi qu'à une croissance nette de l'effectif avec 144 nouveaux collaborateurs.

Smals, l'asbl privée qui soutient les services informatiques des institutions publiques belges de la sécurité sociale et des soins de santé, a connu une croissance de 6,8 % ou de quelque 12,3 millions d'euros en 2011. C'est ce qu'il ressort de son rapport d'activité, approuvé aujourd'hui par l'assemblée générale.

Le chiffre d'affaires de 193 millions d'euros recouvre entre autres le développement de nouvelles applications informatiques, la maintenance d'applications et d'infrastructures existantes, ainsi que le détachement de spécialistes. Les services sont facturés à prix coûtant aux institutions publiques affiliées.

En 2011, année durant laquelle de nombreuses institutions affiliées ont longuement travaillé dans un régime d'affaires courantes, la proportion des services d'infrastructures et de la maintenance opérationnelle a légèrement augmenté, tandis que la part des nouveaux projets s'est réduite. Par le biais d'effets d'échelle et de technologies nouvelles, Smals s'efforce néanmoins de réduire toujours davantage la part des frais de maintenance pour les applications et les infrastructures informatiques existantes dans le coût total. Pour 2012, la demande de nouveaux projets informatiques est à nouveau plus élevée. La part du détachement de personnel spécialisé est quant à elle restée stable et se chiffre à environ un tiers du chiffre d'affaires (33,5 %).

Grâce à sa croissance continue, Smals recherche en permanence des talents en informatique. En effet, pas moins de 187 nouveaux collaborateurs ont rejoint l'asbl en 2011. Au 31 décembre, l'effectif total s'élevait ainsi à 1689 collaborateurs. Pour 2012, Smals prévoit une croissance nette de l'effectif avec 144 nouveaux collaborateurs. Aussi Smals continue-t-elle à investir dans sa grande notoriété en tant qu'employeur dans le secteur informatique. Récemment, l'asbl a été consacrée « Top Employer » pour la quatrième fois consécutive dans le benchmark indépendant du CRF Institute (www.topemployers.be).

À propos de Smals

L'asbl Smals est l'organisation informatique commune à quelques dizaines d'institutions publiques, principalement actives dans le domaine de la sécurité sociale et des soins de santé. Grâce à sa riche expertise technologique, à sa connaissance des processus de travail de ses membres, à la standardisation technique et à des effets d'échelle mutuels, Smals propose de nouvelles applications ainsi que des services d'encadrement à haute valeur ajoutée. Depuis plus de 70 ans, Smals est un pionnier dans l'application des technologies de l'information au profit des citoyens et entreprises belges.

Contact presse pour plus d'informations

Jan-Frans Lemmens

Communication externe, porte-parole

Smals

Tél. : +32 (0)2 787 46 74

jan-frans.lemmens@smals.be

Vous pouvez consulter dès aujourd'hui le rapport d'activité 2011 sur le site web de Smals ou l'obtenir sur simple demande.

<https://www.smals.be/fr/node/248358/rapport-dactivite-2011>