

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Secrétariat social](#)

Description: [La passation de ce marché de services vise la conclusion d'un nouvel accord-cadre pour la prestation de services d'un secrétariat social agréé.](#)

Identifiant de la procédure: [67a7f554-417e-4bcc-99b5-c40503d8066b](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.011/2025](#)

Type de procédure: [Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation](#)

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [79211110 Services de gestion des salaires](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [11 000 000](#) Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs](#)

un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à dix ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. 6.1.2 – Valeur de l'offre : Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.011/2025 - 1

Description: La passation de ce marché de services vise la conclusion d'un nouvel accord-cadre pour la prestation de services d'un secrétariat social agréé.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79211110 Services de gestion des salaires

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 10 An

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Description: [Les conditions administratives et commerciales - 10%](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Le niveau d'adéquation avec les besoins de niveaux 1 et 2 - 50%](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Les prix - 30%](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Le potentiel de la politique de prix et option autorisée - 10%](#)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: [Voir ci-dessus.](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: [11 000 000](#) Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: [11 000 000](#) Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [ATTENTIA, Secrétariat social interprofessionnel Agréé](#)

Offre:

Identifiant de l'offre: [ATTENTIA, Secrétariat social interprofessionnel Agréé-LOT-0001](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur de l'offre: [1 Euro](#)

Sous-traitance: [Non](#)

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: [Attentia_1](#)

Date de conclusion du marché / du contrat: [03/07/2026](#)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [3](#)

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: [1 Euro](#)

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: [1 Euro](#)

8 Organisations

8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](#)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel: [ATTENTIA, Secrétariat social interprofessionnel Agréé](#)

Taille de l'opérateur économique: Grande

Numéro d'enregistrement: [0406607271_dacdc13-f162-4254-8484-6f9463df04f5](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Adresse postale: [Sluisweg 1](#)

Ville: [Gent](#)

Code postal: [9000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. Gent \(BE234\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: info@attentia.be

Téléphone: [+322630870](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [21a27442-af0b-4d27-902b-ae57f511c6bb - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [09/07/2026 00:00 +02:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [09/07/2026 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais français](#)