

223233-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de publicité et de marketing – Communication et Marketing

OJ S 64/2026 01/04/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: tenders@smals.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Communication et Marketing

Description: Smals réalise des projets de communication pour ses membres. Ces projets vont de la conception à la production et à la mise en œuvre. Différents moyens sont utilisés à cette fin, tels que la conception graphique, la production multimédia, les publications, la publicité, le marketing direct, le marketing par e-mail, etc. Le soutien à la communication va de tâches isolées à petite échelle à la réalisation de campagnes de communication et médiatiques intégrées de grande envergure. Une partie limitée des missions est réalisée pour le département RH de Smals, principalement en matière de politique de recrutement.

Identifiant de la procédure: 3dc0af10-ca6a-4830-a274-effacfb91af7

Identifiant interne: Smals-BB-001.042/2025

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 56 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la

durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans . L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. Le dossier de candidature peut être téléchargé dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur E-Procurement (<https://www.publicprocurement.be>). Le DUME intégré et le dossier de candidature seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme E-Procurement.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Communication et Marketing

Description: Smals réalise des projets de communication pour ses membres. Ces projets vont de la conception à la production et à la mise en œuvre. Différents moyens sont utilisés à cette fin, tels que la conception graphique, la production multimédia, les publications, la publicité, le marketing direct, le marketing par e-mail, etc. Le soutien à la communication va de tâches isolées à petite échelle à la réalisation de campagnes de communication et médiatiques intégrées de grande envergure. Une partie limitée des missions est réalisée pour le département RH de Smals, principalement en matière de politique de recrutement.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description du critère de sélection: Le candidat doit fournir une déclaration de chiffre d'affaires pour les prestations demandées, portant sur les trois derniers exercices disponibles. Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les prestations demandées (chiffre d'affaires annuel spécifique), pour les trois derniers exercices disponibles, doit être supérieur à 5 millions d'euros

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Le candidat devra fournir au moins trois références de prestations analogues à celles demandées et exécutées au cours des trois dernières années, en précisant : le nom du projet; nom de l'entreprise (s'il ne s'agit pas du candidat) ; son statut public ou privé ; les données d'une personne de contact dans cette entreprise ; la date ; le montant ; une description du projet, le rôle du candidat.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: La moyenne annuelle des personnes employées par le candidat pour assurer les Prestations demandées au cours des trois dernières années. Le seuil minimum est de 20 ; Le nombre des personnes employées par le candidat pour assurer les Prestations demandées au moment où la candidature est introduite. Le seuil minimum est de 20.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c7be1e6b-b98f-417b-adaa-7b2d326da3c4/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c7be1e6b-b98f-417b-adaa-7b2d326da3c4/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Requise

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 05/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles
Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006_617

Adresse postale: Fonsnylaan 20

Ville: Sint-Gillis

Code postal: 1060

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Ville: Quatrebrasstraat 13

Code postal: 1000 Brussel

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fe67ddf9-01cf-40d7-996a-40b13d8d4997 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 223233-2026

Numéro de publication au JO S: 64/2026

Date de publication: 01/04/2026