

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [CyberArk](#)

Description: [Le présent marché porte sur l'acquisition de licences PAM de CyberArk, accompagnées des services de maintenance et de support associés, afin de maintenir et améliorer la performance des solutions de gestion des accès privilégiés \(PAM\) existantes.](#)

Identifiant de la procédure: [29997334-7a91-4503-aa09-3e0259f34859](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.002/2025](#)

Type de procédure: [Autre procédure en une seule étape](#)

Principales caractéristiques de la procédure: [Pour ce marché, les réglementations nationales de la procédure suivante seront appliquées : procédure négociée directe avec publication préalable](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Fournitures](#)

Nomenclature principale (cpv): [48730000 Logiciels de sécurité](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [48760000 Logiciels de protection antivirus](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72261000 Services d'assistance relative aux logiciels](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [166 000 Euro](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services](#)

publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 5.1.3 - Durée estimée: la durée du marché est limitée à trois ans .

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.002/2025 - 1

Description: Le présent marché porte sur l'acquisition de licences PAM de CyberArk, accompagnées des services de maintenance et de support associés, afin de maintenir et améliorer la performance des solutions de gestion des accès privilégiés (PAM) existantes.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48730000 Logiciels de sécurité

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48760000 Logiciels de protection antivirus

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 3 An

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Type: [Qualité](#)

Description: [Conditions administratives et commerciales](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [10](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Services proposés et leur qualité](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [20](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Prix](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [70](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Pas d'accord-cadre](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis: [170 000 Euro](#)

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [DEVOTEAM](#)

Offre:

Identifiant de l'offre: [DEVOTEAM-LOT-0001](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur de l'offre: [170 000 Euro](#)

Sous-traitance: [Non](#)

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: [DEVOTEAM_1](#)

Date de conclusion du marché / du contrat: [09/10/2025](#)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [3](#)

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: [170 000 Euro](#)

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: [201 783 Euro](#)

8 Organisations

8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](#)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel: [DEVOTEAM](#)

Taille de l'opérateur économique: Grande

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Numéro d'enregistrement: [0466475275_0dd2be32-be58-4889-990a-0d506c77b08f](#)

Adresse postale: [Culliganlaan 3](#)

Ville: [Diegem](#)

Code postal: [1831](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. Halle-Vilvoorde \(BE241\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: margot.hufkens@devoteam.com

Téléphone: [+32473556625](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [f24993be-529e-4268-a9fa-c570dc33038d - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [30/10/2025 00:00 +01:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [30/10/2025 00:00 +01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais français](#)