

9899-2026 - Résultats

Belgique – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – Hosting et Maintenance Moodle

OJ S 5/2026 08/01/2026

Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: tenders@smals.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Hosting et Maintenance Moodle

Description: Le présent marché de services vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'installation, d'hébergement et de maintenance de la plateforme Moodle ainsi que des services d'expertise technique.

Identifiant de la procédure: 7e6f869d-03a1-41d7-bf18-76403dc978d9

Identifiant interne: Smals-BB-001.027/2024

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 900 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 900 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur: le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la

durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir du lendemain de la date de notification de la conclusion du marché. 6.1.2 - Valeur de l'offre: Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.027/2024 - 1

Description: Lot 1 : Installation, hébergement et maintenance de la plateforme Moodle.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Services proposés et leur qualité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Degré d'adéquation avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25,00

Critère:

Type: Coût

Description: Le coût global d'acquisition calculé sur la durée globale de l'accord-cadre

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30,00

Critère:

Type: Prix

Description: Potentiel de la politique de prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06

/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la

décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une

demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi

mentionnée ci-dessus.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Smals-BB-001.027/2024 - 2

Description: Lot 2 : Expertise technique en lien avec Moodle.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

Critère:

Type: Prix

Description: Les tarifs journaliers pour les profils demandés

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 45,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité des profils et qualité de la couverture des domaines de connaissances et compétences

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35,00

Critère:

Type: Prix

Description: Potentiel de la politique de prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06

/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la

décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

6. Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: 1 900 000,00 EUR

Valeur approximative des accords-cadres

:

1 900 000,00

EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Statut sélection lauréat: Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 900 000,00 EUR

Valeur réestimée de l'accord-cadre: 1 900 000,00 EUR

6.1.2. Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: CBLUE

Offre:

Identifiant de l'offre: CBLUE-LOT-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

Valeur de l'offre: 0,00 EUR

Sous-traitance: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: Hosting Moodle_1

Date à laquelle le lauréat a été choisi: 29/12/2025

Date de conclusion du marché: 29/12/2025

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: 4

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 1,00 EUR

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 1,00 EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0002

Statut sélection lauréat: Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi: Toutes les offres, toutes les demandes de participation ou tous les projets ont été retiré(e)s ou jugé(e)s irrecevables

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006_617

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Saint-Gilles

Code postal: 1060

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: CBLUE
Taille de l'opérateur économique: Moyenne
Numéro d'enregistrement: 0894435119_447f6138-824c-4f58-8a8a-0607d237e794
Adresse postale: Rue de l'Innovation(RH) 3
Ville: Namur
Code postal: 5000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Namur (BE352)
Pays: Belgique
Adresse électronique: support@cblue.be
Téléphone: +3281363636
Rôles de cette organisation:
Soumissionnaire
Lauréat de ces lots: LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4be0507c-f2cd-4544-a880-949b1efdbea1 - 01
Type de formulaire: Résultats
Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 29
Date d'envoi de l'avis: 07/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Date d'envoi de l'avis (eSender): 07/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 9899-2026
Numéro de publication au JO S: 5/2026
Date de publication: 08/01/2026