

## 1 Acheteur

### 1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

## 2 Procédure

### 2.1 Procédure

Titre: [Hosting et Maintenance Moodle](#)

Description: [Le présent marché de services vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'installation, d'hébergement et de maintenance de la plateforme Moodle ainsi que des services d'expertise technique.](#)

Identifiant de la procédure: [7e6f869d-03a1-41d7-bf18-76403dc978d9](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.027/2024](#)

Type de procédure: [Ouverte](#)

La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels](#)

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

#### 2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [1 900 000 Euro](#)

Valeur maximale de l'accord-cadre: [1 900 000 Euro](#)

#### 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs](#)

un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur: le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir du lendemain de la date de notification de la conclusion du marché. 6.1.2 - Valeur de l'offre: Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

## 5 Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot: [LOT-0001](#)

Titre: [Smals-BB-001.027/2024 - 1](#)

Description: [Lot 1 : Installation, hébergement et maintenance de la plateforme Moodle.](#)

Identifiant interne: [1](#)

#### 5.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels](#)

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Informations complémentaires:

#### 5.1.3 Durée estimée

Durée: [4 An](#)

#### 5.1.6 Informations générales

[Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE](#)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): [oui](#)

#### 5.1.7 Marché public stratégique

#### 5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Type: [Qualité](#)

Description: [Conditions administratives et commerciales](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Services proposés et leur qualité](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Degré d'adéquation avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: [Coût](#)

Description: [Le coût global d'acquisition calculé sur la durée globale de l'accord-cadre](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Potentiel de la politique de prix](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 10

### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

#### 5.1 Identifiant technique du lot: [LOT-0002](#)

Titre: [Smals-BB-001.027/2024 - 2](#)

Description: [Lot 2 : Expertise technique en lien avec Moodle.](#)

Identifiant interne: [2](#)

##### 5.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels](#)

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Informations complémentaires:

##### 5.1.3 Durée estimée

Durée: [4 An](#)

##### 5.1.6 Informations générales

[Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE](#)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): [oui](#)

##### 5.1.7 Marché public stratégique

##### 5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Conditions administratives et commerciales](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Les tarifs journaliers pour les profils demandés](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 45

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Qualité des profils et qualité de la couverture des domaines de connaissances et compétences](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Potentiel de la politique de prix](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: 10

#### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les](#)

soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

## 6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: 1 900 000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres: 1 900 000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 900 000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre: 1 900 000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: CBLUE

Offre:

Identifiant de l'offre: CBLUE-LOT-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

Valeur de l'offre: 0 Euro

Sous-traitance: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: Hosting Moodle\_1

Date à laquelle le lauréat a été choisi: 29/12/2025

Date de conclusion du marché / du contrat: 29/12/2025

#### 6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: 4

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 1 Euro

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 1 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots: LOT-0002

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi: [Toutes les offres, toutes les demandes de participation ou tous les projets ont été retiré\(e\)s ou jugé\(e\)s irrecevables](#)

#### 6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [3](#)

## 8 Organisations

### 8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006\\_617](#)

Adresse postale: [avenue Fonsny 20](#)

Ville: [Saint-Gilles](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)  
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: [+32 27875898](#)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

### 8.1 [ORG-0002](#)

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1](#)

Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)  
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

#### 8.1 [ORG-0003](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

#### 8.1 [ORG-0004](#)

Nom officiel: [CBLUE](#)

Taille de l'opérateur économique: Moyenne

Numéro d'enregistrement: [0894435119\\_447f6138-824c-4f58-8a8a-0607d237e794](#)

Adresse postale: [Rue de l'Innovation\(RH\) 3](#)

Ville: [Namur](#)

Code postal: [5000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. Namur \(BE352\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [support@cblue.be](mailto:support@cblue.be)

Téléphone: [+3281363636](tel:+3281363636)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis



Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Identifiant/version de l'avis: [4be0507c-f2cd-4544-a880-949b1efdbea1 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [07/01/2026 00:00 +01:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [07/01/2026 00:00 +01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [français néerlandais](#)