

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Red Hat](#)

Description: [Ce marché de services vise à renouveler l'accord-cadre avec la référence Smals-BB-001.034/2022. Cette fois-ci, Smals souhaite conclure un accord-cadre de quatre ans avec un soumissionnaire en qualité de revendeur /fournisseur de services pour \(1\) acheter des abonnements auprès de ce soumissionnaire et \(2\) s'appuyer sur ce soumissionnaire pour d'autres aspects du service.](#)

Identifiant de la procédure: [36582058-2a9c-43f3-bc96-2900d9fdf5c1](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.003/2024](#)

Type de procédure: [Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72500000 Services informatiques](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [143 000 000 Euro](#)

Valeur maximale de l'accord-cadre: [143 000 000 Euro](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur](#)

gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Red Hat

Description: Ce marché de services vise à renouveler l'accord-cadre avec la référence Smals-BB-001.034/2022. Cette fois-ci, Smals souhaite conclure un accord-cadre de quatre ans avec un soumissionnaire en qualité de revendeur /fournisseur de services pour (1) acheter des abonnements auprès de ce soumissionnaire et (2) s'appuyer sur ce soumissionnaire pour d'autres aspects du service.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Date de début: 25/04/2025

Date de fin de durée: 24/04/2029

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 143 000 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Conditions administratives et commerciales](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Le degré d'alignement des services offerts aux besoins](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Prix](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Potentiel de la politique de prix et options autorisées](#)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: [Voir cahier des charges](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à compter de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: [143 000 000](#) Euro

Valeur approximative des accords-cadres: [143 000 000](#) Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: [143 000 000 Euro](#)

Valeur réestimée de l'accord-cadre: [143 000 000 Euro](#)

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [KANGAROOT](#)

Offre:

Identifiant de l'offre: [KANGAROOT-LOT-0001](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur de l'offre: [1 Euro](#)

Sous-traitance: [Non](#)

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: [Kangaroot_1](#)

Date de conclusion du marché / du contrat: [25/04/2025](#)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [3](#)

8 Organisations

8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Quatrebrasstraat 13 - 1000 Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Nom officiel: [KANGAROOT](#)

Taille de l'opérateur économique: Grande

Numéro d'enregistrement: [0469793071_8e750192-f986-4902-b659-cc0d0725729f](#)

Adresse postale: [Desguinlei 100](#)

Ville: [Antwerpen](#)

Code postal: [2018](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. Antwerpen \(BE211\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: info@kangaroot.net

Téléphone: [+3226140100](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [1e8c0d3c-839e-4f0e-bd83-79d4e8d9a701 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [30/04/2025 00:00 +02:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [30/04/2025 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais français](#)