

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Produits Microsoft](#)

Description: [Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour l'acquisition, selon les spécifications et conditions du présent cahier spécial des charges, de produits Microsoft, licences ou souscriptions \(exemple : EA et Select Plus, etc.\), ainsi que des services de support et de maintenance y afférent.](#)

Identifiant de la procédure: [e871f6f5-3080-431d-81f2-361126d74065](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.006/2024](#)

Type de procédure: [Ouverte](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Fournitures](#)

Nomenclature principale (cpv): [48000000 Logiciels et systèmes d'information](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [888 000 000 Euro](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché.](#)

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.006/2024 - 1

Description: Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour l'acquisition, selon les spécifications et conditions du présent cahier spécial des charges, de produits Microsoft, licences ou souscriptions (exemple : EA et Select Plus, etc.), ainsi que des services de support et de maintenance y afférent.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 888 000 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Les conditions administratives et commerciales

Critère:

Type: Prix

Description: Le prix

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [La politique de prix](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Les services offerts et leur qualité \(helpdesk et support, formations,\)](#)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: [Voir cahier des charges](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à compter de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: [888 000 000 Euro](#)

Valeur approximative des accords-cadres: [888 000 000 Euro](#)

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: [888 000 000 Euro](#)

Valeur réestimée de l'accord-cadre: [888 000 000 Euro](#)

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [SoftwareONE BE](#)

Offre:

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Identifiant de l'offre: [SoftwareONE BE-LOT-0001](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur de l'offre: [1 Euro](#)

Sous-traitance: [Oui](#)

La valeur de la sous-traitance est connue: non

Le pourcentage de la sous-traitance est connu: non

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: [SoftwareOne_1](#)

Date de conclusion du marché / du contrat: [16/04/2025](#)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [3](#)

8 Organisations

8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [avenue Fonsny 20](#)

Ville: [Saint-Gilles](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](#)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 [ORG-0002](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1](#)

Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 [ORG-0003](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Quatrebrasstraat 13](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](tel:+3225086461)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 [ORG-0004](#)

Nom officiel: [SoftwareONE BE](#)

Taille de l'opérateur économique: Grande

Numéro d'enregistrement: [0479477829_251058f6-c676-4980-8e50-019afe6c4a1f](#)

Adresse postale: [Esplanade zn](#)

Ville: [Laeken](#)

Code postal: [1020](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tom.ampe@softwareone.com

Téléphone: [0468158364](tel:0468158364)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [4532a161-0496-40c6-8700-3d0f25a4a916 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [24/04/2025 00:00 +02:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [24/04/2025 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [français néerlandais](#)