

## 1 Acheteur

### 1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

## 2 Procédure

### 2.1 Procédure

Titre: [Red Hat](#)

Description: [Ce marché de services vise à renouveler l'accord-cadre avec la référence Smals-BB-001.034/2022. Cette fois-ci, Smals souhaite conclure un accord-cadre de quatre ans avec un soumissionnaire en qualité de revendeur /fournisseur de services pour \(1\) acheter des abonnements auprès de ce soumissionnaire et \(2\) s'appuyer sur ce soumissionnaire pour d'autres aspects du service.](#)

Identifiant de la procédure: [36582058-2a9c-43f3-bc96-2900d9fdf5c1](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.003/2024](#)

Type de procédure: [Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation](#)

#### 2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72500000 Services informatiques](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information](#)

#### 2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [143,000,000 EUR](#)

Valeur maximale de l'accord-cadre: [143,000,000 EUR](#)

#### 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché.](#)

Base juridique:

[Directive 2014/24/UE](#)

#### 2.1.6 Motifs d'exclusion

[Motifs d'exclusion purement nationaux: Voir documents du marché.](#)

### 5 Lot

#### 5.1 Identifiant technique du lot: [LOT-0001](#)

Titre: [Red Hat](#)

Description: [Ce marché de services vise à renouveler l'accord-cadre avec la référence Smals-BB-001.034/2022. Cette fois-ci, Smals souhaite conclure un accord-cadre de quatre ans avec un soumissionnaire en qualité de revendeur /fournisseur de services pour \(1\) acheter des abonnements auprès de ce soumissionnaire et \(2\) s'appuyer sur ce soumissionnaire pour d'autres aspects du service.](#)

Identifiant interne: [1](#)

##### 5.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72500000 Services informatiques](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information](#)

##### 5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Informations complémentaires:

##### 5.1.3 Durée estimée

Autre durée: [Inconnu](#)

##### 5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: [143,000,000 EUR](#)

##### 5.1.6 Informations générales

Participation réservée: [La participation n'est pas réservée.](#)

[Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE](#)

[Le marché relève de l'accord sur les marchés publics \(AMP\)](#)

##### 5.1.9 Critères de sélection

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel spécifique et ce, pour les 3 derniers exercices disponibles. Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): Le chiffre d'affaires annuel moyen spécifique, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à : 2.000.000 € Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Description: 1) Exécution des services du type spécifié : le candidat indiquera la liste des principales prestations analogues effectuées au cours des trois dernières années, indiquant pour chaque référence : • le nom du projet, • leurs destinataires publics ou privés, • les coordonnées d'une personne de contact, • la description du marché, • le montant, • la date. Exécution de services du type spécifié: le candidat transmettra au minimum 3 références en adéquation avec les prestations demandées. 2) Effectifs moyens annuels : le candidat transmettra une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec les services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années. Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur. Le nombre moyen de personnes chargées du support et de la maintenance des prestations demandées pour la Belgique doit être supérieur ou égal à 3 au moment de la remise de l'offre.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Seront décrits dans le cahier des charges. Le cahier des charges sera envoyé aux candidats sélectionnés.

#### 5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/46921440-0971-4f04-bef0-48bf7b173c24/documents>,

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

### 5.1.12 Conditions du marché public

#### Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: [Requise](#)

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/46921440-0971-4f04-bef0-48bf7b173c24/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: [néerlandais](#), [français](#)

Catalogue électronique: [Requise](#)

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) # 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation: [21/05/2024 14:00 +02:00](#)

#### Conditions du marché:

Facturation en ligne: [Requise](#)

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

### 5.1.15 Techniques

#### Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

#### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

TED eSender: [FOD Beleid en Ondersteuning](#)

TED eSender: [SPF Stratégie et Appui](#)

## 8 Organisations

### 8.1 ORG-0001

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006\\_617](#)

Adresse postale: [avenue Fonsny 20](#)

Ville: [Saint-Gilles](#)

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)  
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

### 8.1 [ORG-0002](#)

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1](#)

Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)  
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

### 8.1 [ORG-0003](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Quatrebrasstraat 13 - 1000 Brussel](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Téléphone: [+3225086461](tel:+3225086461)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

11 Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [7508f032-f7df-4c07-910b-87447fbfe1a6 - 01](#)

Type de formulaire: [Mise en concurrence](#)

Type d'avis: [Avis de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [18/04/2024 00:00 +02:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [18/04/2024 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [français](#)  
[néerlandais](#)

11.2 Informations relatives à la publication