

***Terbeschikkingstelling van
resources***



1. Situering van het probleem

Het gebruik van steeds meer verfijnde informaticatechnologieën creëert de nood aan hooggekwalificeerd personeel. Dit soort profiel is zeldzaam op de markt en is dus moeilijk te vinden wanneer je het echt nodig hebt.

2. Oplossingsperspectieven

2.1 Personeel

2.1.1 Kaderovereenkomsten

Wij zijn een vereniging die door overheidsdiensten wordt beheerd en die onderworpen is aan de reglementering inzake overheidsopdrachten. Om externe hulp te kunnen inroepen, hebben we een offerteaanvraag gepubliceerd op de markt voor profielen in verschillende informaticagebieden.

We kunnen op aanvraag een beroep doen op hen, en zo op een snelle manier voor bijkomende krachten zorgen. Elke keer dat u op zoek bent naar een specifiek profiel voor een korte periode kunnen we intern nagaan of we over de juiste persoon beschikken. Mocht dat niet het geval zijn, dan nemen wij contact op met een onderneming door middel van een procedure in het kader van een overheidsopdracht en vragen we een concreet voorstel met daarin het CV en de planning van de beschikbare personen. Die kunnen dan onverwijld bij u beginnen zonder dat u telkens opnieuw een lastenboek moet opstellen en zonder opnieuw een aanbestedingsprocedure te moeten opstarten.

De flexibiliteit en de snelheid van dit systeem rechtvaardigen de kosten ervan. U zult namelijk beschikken over competente medewerkers die u op korte termijn en voor een bepaalde duur kunnen helpen, en u hoeft daarvoor geen lange en kostelijke procedure te starten.

2.1.2 Detachering van personeel

Deze dienst houdt voornamelijk in dat onze leden voor een interessante prijs kunnen beschikken over informatici en andere specialisten in informatiebeheer. Daarom doet SmalS-MvM een beroep op een wettelijke methode om ICT-medewerkers tijdelijk ter beschikking te stellen aan haar leden. Deze dienst is meer een antwoord op structurele tekorten dan op tijdelijke behoeften. Detachering is namelijk enkel bedoeld voor opdrachten van onbepaalde duur. Een terbeschikkingstelling begint altijd met een rekrutering. Die kan van enkele weken tot meerdere maanden duren maar maakt het wel mogelijk de meest geschikte medewerker te vinden. Door het langdurige karakter van de terbeschikkingstelling is een uniform personeelsbeleid mogelijk. Het beleid, de vorming, de carrièreoriëntaties, enz. worden overgelaten aan de lidinstelling.

De leden hebben de garantie dat zij hun medewerkers kunnen behouden, op voorwaarde dat deze niet zelf op zoek gaan naar een andere werkgever. SmalS-MvM neemt nooit zelf het initiatief om een medewerker weg te halen bij een lidinstelling om hem over te plaatsen naar haar eigen diensten of naar een andere lidinstelling. Er wordt ook geen enkel initiatief genomen om dergelijke veranderingen voor te stellen. De lidinstelling betaalt de variabele loonkosten, alsof zij zelf rechtstreeks de werkgever was. Deze kosten worden verhoogd met forfaitaire administratiekosten.

De administratiekosten dekken ook de prestaties van de rekruteringsdienst (behalve de advertentiekosten). Dit is een groot voordeel want de kosten van een rekruteringsbureau lopen snel op tot 25 % van een jaarloon.

Het detacheringssysteem is een bijzonder efficiënt mechanisme waardoor het voor overheidsdiensten mogelijk wordt te beschikken over ervaren en gekwalificeerde informatici voor een redelijke prijs.

2.1.3 Tijdelijke terbeschikkingstelling van onze resources

Een alternatief voor de detachering van personeel is de terbeschikkingstelling van intern SmalS-MvM-personeel dat we naargelang onze eigen mogelijkheden op tijdelijke basis ter beschikking kunnen stellen. Dit is natuurlijk enkel mogelijk als we intern over de nodige profielen beschikken.

2.2 Telecommunicatie

In het kader van de volledige realisatie van uw telecom-toepassingen kunnen wij met onze telecom-operators onderhandelen over de aankoop of de huur van de capaciteiten die u nodig heeft bij deze operators.

3. Voordelen van de voorgestelde diensten

3.1 Kaderovereenkomsten:

De belangrijkste voordelen van ons aanbod zijn:

- Flexibiliteit;
- Snelheid van indienstneming;
- Opdracht van bepaalde duur;
- Ervaring en competentie van de resources;
- Verminderde kosten: geen aanwervingsprocedure of -advertentie.

3.2 Gedetacheerd personeel:

- Onbepaalde duur;
- Gegarandeerde continuïteit: het personeel wordt niet gewijzigd zonder voorafgaand akkoord;
- Administratiekosten worden tot een minimum herleid;
- Deelname aan de selectieprocedure.

3.3 Personeel dat tijdelijk ter beschikking wordt gesteld:

- Geen rekruteringscampagne of -advertenties;
- Onbepaalde duur;
- De termijn van tewerkstelling wordt tot een minimum herleid;
- Gekwalificeerd en ervaren personeel.

4. Kosten

De kosten variëren in functie van het gezochte profiel en de gekozen oplossing. Een combinatie van deze alternatieven is natuurlijk steeds mogelijk en wordt, als u dat wenst, nauwkeurig onderzocht.

5. Beschikbaarheid

Voor kaderovereenkomsten	: maximum 15 dagen in functie van het gezochte profiel.
Voor gedetacheerd personeel	: gemiddelde termijn van 4 maanden vanaf het moment dat men op de markt begint te zoeken.
Voor SmalS-MvM-personeel	: gegarandeerd een antwoord binnen de 15 dagen over de haalbaarheid van uw vraag.
Voor het contact met de operators	: onmiddellijke beschikbaarheid.