



## 1. Situering van het probleem

In het kader van de e-government-toepassingen is informatie een kapitaal element geworden dat niet alleen toelaat de goede werking van de instellingen van de sociale zekerheid te garanderen maar ook de toekenning van de voordelen waarop de sociale gesprekpartners wettelijk recht hebben te verzekeren. Het is dus van kapitaal belang dat de verspreide informatie gepersonaliseerd, permanent "up-to-date" en correct is qua inhoud en vorm. Met de persoonlijke pagina's kunnen talrijke diensten aangeboden worden aan hun gebruikers.

## 2. Werkingsprincipes

Om gebruik te maken van deze dienst, dient de gebruiker zich te authenticeren op het portaal via een login en een paswoord. Dankzij de "Persoonlijke pagina's" kunnen documenten onmiddellijk ter beschikking van een gebruiker worden gesteld in elektronisch formaat, op beveiligde wijze met een alarmfunctionaliteit (via mail) naar de gebruiker. De bestanden kunnen verschillende formaten hebben met conversiemogelijkheid. Elke gebruiker beschikt over zijn eigen persoonlijke pagina die in het geval van een onderneming of instelling "ondernemingspagina" of "instellingspagina" heet. Sommige wettelijke documenten kunnen, om wettelijke redenen, verzonden worden naar deze "ondernemingspagina's" en niet naar de "persoonlijke pagina". Dit geldt voor alle portaaltoepassingen die een publicatie toelaten, ofwel on line van bestanden met verschillende formaten, ofwel in batch door bestanden te plaatsen in een bepaald repertorium.

## 3. Oplossingsperspectieven

De diensten die wij aanbieden met de persoonlijke pagina's zijn:

- De creatie van een persoonlijke ruimte op het portaal van de sociale zekerheid om documenten en bestanden afkomstig van verschillende instellingen te vragen, te ontvangen, te consulteren en te beheren;
- De maximale beveiliging van deze dienst via het gebruik van een gebruikersnaam en een paswoord (zie onze fiche dienstenaanbod: Toegangsbeheer);
- De mogelijkheid om administratieve documenten elektronisch door te sturen.

## 4. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Gebruiksvriendelijkheid;
- Maximale veiligheid;
- Gemakkelijkheid, ontvangstsnelheid, verwerking en verzending van documenten;
- Administratieve vereenvoudiging t.o.v. het verleden;
- Permanente beschikbaarheid verzekerd;
- Informatiedeling verzekerd.

**5. Kosten**

In functie van uw behoeften stellen wij een bestek op dat u ter goedkeuring zal worden voorgelegd.

**6. Beschikbaarheid**

De dienst is beschikbaar.